

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年8月23日星期五（2019第157期）己亥年七月二十三

## 工信部副部长在机器人医疗行业创新应用专题论坛表示

# 从老龄化需求出发，提高医疗机器人质量



8月22日，记者从工信部获悉，工业和信息化部副部长辛国斌在机器人医疗行业创新应用专题论坛表示，党中央、国务院高度重视医疗装备产业发展，要求坚持以人民为中心，特别是从我国老龄化实际需求出发，加快高端医疗装备研发应用，不断提高医疗机器人供给质量。

## 君康人寿70亿布局大健康，启动京沪康养社区规划



8月22日，君康人寿发布大健康战略。按照规划，未来5年，君康人寿将在全国核心城市布局5-10家康养社区，其中，北京、上海两大社区已经启动，共规划建设2500余套生活单元，两地预计总投资70多亿，社区建成后君康人寿将长期持有运营。

目前对接确认函的保险产品为“君康幸福·里保险产品计划”，由君康幸福里年金保险（分红型）与君康尊享金账户年金保险（万能型）组合而成。简单来说，同一客户（投保人）名下符合条件的保单累计保费达到200万，即可签署确认函。

<b>养老视点</b>	<b>3</b>
上海：养老服务是门技术活，大力建设护理员队伍	3
上海：养老服务，要实现从“有”到“优”	3
天津：“嵌入式”养老服务规范推出	3
山东：济宁加快发展养老产业，构建多元化服务体系	3
江苏：南京立法化解“银发危机”，将推“喘息服务”等养老制度	4
江苏：无锡经济开发区大桥社区互助养老让夕阳更红	4
浙江：“空巢老人乡”装上了首部电梯，花桥乡养老服务“做到家”	4
浙江：专业供给不足，是居家养老一大痛点	4
浙江：“养老服务”“物流信息”标技委获评优秀	4
湖南：长沙养老服务业迎来“革命性”变化	5
青海：等我老了想到西宁来养老	5
广西：南宁新建小区配建社区居家养老服务用房	5
广东：民政部聚焦群众关切，破解养老难题见实效	6
广东：广州 60 岁以上可享专业养老服务	6
云南：大理州积极推进医养结合运行模式	6
内蒙古：呼伦贝尔市牙克石市财政局积极支持社会养老服务业发展	7
钱江晚报：专业供给不足，是居家养老一大痛点	7
国常会部署养老产业，政策红利加码	7
以需求为导向促进养老服务消费	7
国家统计局：中国开始步入老龄化社会	7
李克强：依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务	8
<b>热点新闻</b>	<b>8</b>
志愿服务兑换养老服务，“时间银行”如何实现收支平衡	8
<b>政策法规</b>	<b>8</b>
国家标准委关于对《养老机构基本服务质量安全规范》拟立项强制性国家标准项目公开征求意见的通知	8
宁夏：关于公布我区养老服务扶持政策清单、供给信息和投资指南的公告	8
广东：民政部关于 2018 年度广东省养老机构星级评定结果的通报	8
<b>养老类型</b>	<b>9</b>
北京：建成 192 个街乡镇养老照料中心	9
北京：老人出售房屋入养老院后，可落户养老院集体户	9
上海：家有老人请注意！将公布一批养老机构“黑名单”	9
辽宁：沈阳将建五个失智失能老人医养结合服务中心	9
河北：石家庄首批社区养老助餐车正式投入运营	9
山东：医养结合有个“慈海模式”	10
湖南：在长办养老院，不用审批只需备案了	10
广东：深圳 10 家养老机构成功评“星”	10
广东：公布 2018 年度星级养老机构，鼓励与欠发达地区结对帮扶	10
老龄化社会呼唤更多“小燕子”	11
关闭百余门店裁员数千，国安社区养老服务扩张失速	11
<b>养老产业</b>	<b>11</b>
中国国际养老服务业博览会开幕，洋品牌精耕中国市场	11
险企提速布局养老社区	12
进博会呼应中国“银发”需求	12
君康人寿 70 亿布局大健康，启动京沪康养社区规划	12
<b>智慧养老</b>	<b>13</b>
广东：成功落地！平安智慧养老携手世联兴业共创“深圳福田智慧养老示范项目”	13
智能+养老，能否撞出未来养老方案？	13
工信部：从我国老龄化实际需求出发，提高医疗机器人供给质量	14
<b>老年大学</b>	<b>14</b>
浙江：老年大学“行情火爆”，可否再建一所？	14
<b>健康管理</b>	<b>14</b>
暑热未退，中老年人一次走路锻炼别超 5000 步	14
<b>养老地产</b>	<b>15</b>
万科养老“方法论”：如何迈过“窄门”走向万亿市场	15
<b>养老金融</b>	<b>15</b>
心疼养老钱！养老金投入股市规模越来越大！收益率却越来越低！	15
智能化资产配置在个人养老金投资中的应用——国内养老金业务投资管理现状	16
<b>社会保障</b>	<b>16</b>
鼓励发展长期护理保险，老年常见病预防或纳入基本公共卫生服务	16
<b>城市规划</b>	<b>17</b>
北京：六层旧居民楼试装，外挂电梯改造费户均七千	17
<b>政府购买服务</b>	<b>17</b>
河南：夏邑县民政局购买城市社区养老服务设施、居家养老服务项目招标公告	17
河南：许昌市民政局“许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设”项目招标公告	18
福建：同安区城乡社区居家养老信息服务招标公告	19
关于我们	21
联系我们	21

# 养老视点

## 上海：养老服务是门技术活，大力建设护理员队伍

上海市副市长彭沉雷在今天举行的市政府新闻发布会上表示，未来四年，上海发展养老服务，概况起来就是抓好“三增”。其中，“增能”，就是着眼于提质求精，实现养老服务从“有”到“优”。

“这里重点关注‘人’和‘管’两个方面。”副市长彭沉雷透露，人，主要是指养老护理员队伍。养老服务是一门技术活，也是一项需要专业技能的工作，因此打造一支具备专业知识和技能的养老护理员队伍至关重要。不可否认，现在这支队伍比较薄弱，主要特点是“社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、职业风险高、年龄偏大”。加快养老护理员队伍建设迫在眉睫，需要下大力气去落实和推进。未来，重点做好三方面工作：

一是以“四个统一”推动养老护理员队伍职业化、可持续发展。“四个统一”是指统一的综合评价标准、统一的职业技能标准、统一的服务费用支付体系、统一的养老护理员数据库，用这“四个统一”实现从事养老服务各类人员的整合，促进职业化、可持续发展。

二是千方百计扩大养老服务从业规模。积极推动上海的相关院校设置养老护理与服务的专业，加快人才培养。2017年，上海开放大学与市民政局合作，开办本市首个面向一线护理员的“老年服务与管理”专业大专班，非常受欢迎。未来希望多办类似的专业，也将研究入职补贴、岗位补贴等激励政策，吸引和留住更多养老服务人才。

三是引导全社会尊重养老护理员的劳动创造。养老护理员辛勤的劳动和付出应该得到全社会的尊重。市第三社会福利院养老护理培训员黄琴去年被评为“上海工匠”，这是全市乃至全国养老护理行业首位“工匠”，展示了对养老护理岗位精益求精的追求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68338>

(来源：东方网)

## 上海：养老服务，要实现从“有”到“优”

昨天举行的市政府新闻发布会上，副市长彭沉雷和市民政局负责人介绍了上海持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设的有关情况。据透露，未来四年，全市养老服务主要指标在量上将有明显突破，实现养老服务从“有”到“优”。另外，激发各类市场主体活力，积极吸引社会力量参与养老服务，满足老年人多层次养老服务需求。

### 每年将新增200个助餐服务场所

截至2018年底，本市户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%（按常住人口算约占23.5%）。上海的平均期望寿命已达83.63岁，位居世界前列。

至2018年底，全市建成712家养老机构、14.4万张床位。同时，重点建设集日托、全托、助餐、医养结合等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心，已建成180家；建成以短期住养照料为主的长者照护之家155家，实现了城镇化地区街镇全覆盖。上海注重养老服务城乡均衡发展，对农村薄弱养老机构全部实施标准化改造；在农村大力推广互助式养老，截至2018年底，农村宅基睦邻点已建成1000个。

记者获悉，未来四年，全市养老服务主要指标在量上有明显突破。社区综合为老服务中心在街镇全覆盖的基础上实现数量“翻番”，不少于400家。今年，本市将出台“社区嵌入式养老工作指引”（以下简称《指引》），逐步推行社区综合为老服务中心建设服务标准，让老年人在街镇就可实现专业照护、助餐服务、医养结合、智能服务等功能，实现全市各街镇均衡发展。同时，《指引》还将对提供社区嵌入式养老服务所必要的设施要求、信息化、队伍要求、资金配套、模式选择等方面予以相对明确。

为了让更多的老年人就近就便吃上实惠可口的热乎饭，今后，社区老年助餐服务场所将在现有基础上将实现总量“翻番”，达到1600家，其中社区长者食堂不少于400个；供给能力达到全市65岁以上户籍老年人口的5%。从今年起，本市每年将新增200个助餐服务场所，确保面上布点均衡；同时丰富供给形式，优化助餐配送体系，加强食品安全管理。本市加大了对社区长者食堂的一次性建设补贴力度，并完善运营补贴措施，进一步将一些优惠政策落实到位。

### 养老护理员将有明确评价标准

上海推进“五位一体”社会养老服务体系建设的，如何提质求精，实现养老服务从“有”到“优”？据透露，本市养老服务工作增能将从“人”和“管”两方面突破。

建设一支结构合理、规模适当、技能匹配的养老护理员队伍是养老服务工作的重要保障。目前，上海养老护理员队伍收入待遇低、学历水平低、流动性高、年龄偏大，下一步将重点推进这支队伍“四个统一”，即统一的职业技能标准、统一的综合评价标准、统一的服务费用支付体系、统一的养老护理员数据库。

国家即将出台养老护理员职业技能标准，上海将根据国家制定的标准，逐步统一养老服务行业培训教材、技能等级，并研究行业协会等组织开展职业技能等级认定政策，制定养老护理员职业技能等级认定试点方案。同步还将完善养老护理员培训补贴政策，提高职业技能培训质量。今后面向养老护理员出台相关行业水平综合评价标准，对他们进行专业技能、人文素养、学历教育等多维度评价。未来，养老护理员的“星级”将和薪酬待遇、职业发展前景等挂钩。

目前，养老护理员的类别很多，对技能水平相同的护理员存在不同的支付价格标准。记者获悉，本市长护险、养老服务补贴等公共政策的支付标准也将逐步统一。全市还将建立统一的养老护理员数据库，将护理员学历、技能证书、培训经历、诚信记录等信息纳入，并加强各部门间信息共享，研究建立数据信息对用人单位、劳动者个人、社会公众等各方公开的机制。

上海将加强行业监管，以监管提升养老服务质量和水平。从今年开始，在全市养老机构中全面开展服务质量日常监测工作。这项监测设计了90项评价指标，将通过第三方机构进行监测，监测结果向全社会公开。同时进一步完善和修订各类养老服务标准。下一步将重点构建守信激励和失信惩戒机制，建立“红名单”和“黑名单”制度。上海计划在“敬老月”期间，公布一批养老机构“黑名单”，有虐老欺老行为、重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为的养老机构都将被纳入“黑名单”，依法严厉查处，今后每年定期向社会公布。

### 支持各类主体进入服务市场

上海一直鼓励社会力量参与社会养老服务。截至2018年底，本市共有养老机构712家，政府投资与社会投资举办的机构各占一半；在政府投资建设的养老机构中，交给社会运营的机构接近40%，比2016年前增加了50%。记者从新闻发布会上获悉，今后新增的政府投资建设或改建的养老服务设施采取“公建民营”的方式，委托社会力量运营的模式，提高运行效率和服务水平。

本市也将营造更公平的养老服务市场环境。支持各类主体进入养老服务市场，对民非和企业提供同等养老服务待遇不一致的政策进行调整，允许境外投资在举办营利性养老机构等多个方面享受境内资本同等的待遇。

未来，在长三角养老服务区域合作上实现突破。沪苏浙皖三省一市在养老服务的标准、资质、信用等方面实现互认互通，建立养老服务优质诚信品牌互认和推介，实现“一地认证，三地认可”，形成长三角区域协同发展新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68344>

(来源：解放日报)

## 天津：“嵌入式”养老服务规范推出

为了规范和科学开展嵌入式社区养老服务，提升服务的标准化、专业化，日前，天津和平区民政局推出了《天津市和平区嵌入式社区居家养老服务规范》，从七个方面进一步规范了和平区嵌入式养老服务的发展。

嵌入式的本质是资源嵌入、功能嵌入、多种服务方式的嵌入，具有相对低成本投入、机构小型化、服务多样化的特点。2019年1月，和平区民政局委托专业社会组织-天津市和众社会工作服务中心启动和平区康乐园老年日间照料中心的升级改造，在原有“家—照料中心—社区养老护理服务站”三联一体化社区养老服务的基础上，提升为“家—照料中心—社区养老院”三联一体化养老服务模式，打造天津首家嵌入式社区养老院，拉开了该模式落地实施的序幕。这一举措，也为和平区民政局创新探索居家养老床位建设、社区养老床位建设、机构养老床位建设“三支点强联动”有效整合的序幕。

通过新模式的探索，和平区益美嵌入式社区养老院主要提供了社工介入下的日间照料、夜间照料、短期托老、长期照护、大病术后康复护理服务、家庭护理能力提升、老年人助餐、延伸家庭入户服务、心理干预、排除上门等一系列的养老服务，受到了广泛欢迎。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68366>

(来源：人民网)

## 山东：济宁加快发展养老产业，构建多元化服务体系

我市遵循“政府主导、社会参与、城乡同步”原则，推进养老服务业发展，初步构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，被确定为第二批全国居家和社区养老服务改革试点城市。任城区济阳街道柳行社区的唐洪英老人，退休后跟孩子一起生活感觉不方便，自己一个人住，孩子又担心她的安全问题。于是，她选择到社区的老年人照护之家居住。

唐洪英：“自己在家很孤独，养老院多好，卫生各方面生活都安排的挺好的，我在这里还有这么多的朋友。”

兖州区86岁的失智老人谭启秀存在认知障碍，家人不能给予专业照顾，在六合依养家老年颐养中心，专业医生、护理人员可以为老人提供康复护理服务，解决了老人家属的后顾之忧。

兖州区六合依养家老年颐养中心总经理谭宝华：“在我们机构入住的老人，一般的常见病和慢性病都可以在我们医院自行解决，遇到一些特殊的疾病，比较重大的疾病，我们给兖州中医院、人民医院有一个绿色通道，老人可以直接进入三甲医院就诊。”

目前全市已有57家类似的养老机构开办或内设医疗机构，80%的养老机构与医院签订对口合作协议，医养结合床位达到12181张。

为加快发展养老服务业，我市建立了规划引领机制，放宽行业准入门槛，取消养老机构设立许可、卫生所（室）等行政审批，全面实行备案管理，简化医养结合机构设立流程。

市民政局副局长李玲：“市、县两级编制养老服务设施布局规划，纳入全市城市规划‘一张图’管控，为养老设施预留充分发展空间。制订养老服务体系建设总体规划，把养老设施纳入新建小区和连片商品房开发公建配套范畴，由‘图上布点’具体到地面、落实到项目。”

目前，我市建成各类养老设施1100处，其中，养老院196家、城市社区日间照料中心142处、示范性社区养老服务中心31处；配置养老床位5.9万张，每千名老年人拥有养老床位38张，总量和均量稳居全省前列。

市民政局副局长李玲：“（下一步）深化养老服务供给侧改革，支持引导社会力量参与发展养老服务业，继续扩大‘公建民营’范围，推动全市养老服务业高质量发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68326>

(来源：济宁新闻)

## 江苏：南京立法化解“银发危机”，将推“喘息服务”等养老制度

8月21日，市十六届人大常委会第十七次会议对《南京市养老服务条例（草案）》进行一审。记者获悉，南京市立法化解“银发危机”，通过推出“喘息服务”“设置家庭养老床位”等创新制度满足不同类型养老服务需求。

2018年末，南京60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口21.07%，80岁以上人口占总人口3.2%。“南京已进入‘深度老龄化社会’，日益严峻的老龄化形势，对南京养老服务提出了全新要求和挑战。”会上，市人大常委会建设委员会提交了《关于南京市养老服务的调查与思考》。调查报告显示，南京人口老龄化呈现了“高基数”：不到5个人中就有一个老人；“高龄化”：剔除在校大学生及驻守部队等因素，实际人口老龄化率达24%；“高增速”：老龄人口以每年4万左右的速度增加的“三高”特征，总体呈现趋势不可逆转、程度不断加剧的特点。

在立法层面，国家和江苏省相继出台了《中华人民共和国老年人权益保障法》和《江苏省老年人权益保障条例》《江苏省养老服务条例》等法律、法规。据了解，南京此次立法，就是要从法治层面贯彻中央精神，细化落实上位法律，解决养老服务领域政策依据效力不高、法律执行不到位问题。

居家养老，失能、失智、高龄老人困住子女怎么办？家庭养老与机构养老能否依法融合推进？百姓关注的问题，就是此次立法着力破解的方向。

据介绍，本次立法充分体现了南京特色，一些创设制度将有效破解养老难题的问题。《条例（草案）》提出，采取的“喘息服务制度”，对长期需要由家属居家照护的失智、失能老年人，要求所在地民政行政主管部门，通过政府购买服务的方式安排老年人短期入住养老机构或者由居家和社区养老服务组织上门照护。“这项制度，在一定程度上对家庭养老进行了补充，为子女在赡养老人过程中遭遇紧急状况需离开时解了燃眉之急。”市人大常委会建设委员会负责同志介绍。

《条例（草案）》还拟规定，鼓励养老机构或者居家和社区养老服务组织按照养老机构服务内容和标准，在失智、失能、半失能老年人家中，设置家庭养老床位，安装必要的呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备，提供规范化、专业化养老服务。记者了解到，这项家庭养老与机构养老相结合的方式，在全国属首创。

《条例（草案）》还对养老服务设施的规划和建设、居家和社区养老服务、机构养老服务、医养结合、人才队伍建设、扶持保障政策以及相关各方的监督管理、法律责任等方面均予以了明确。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68336>

(来源：南京日报)

## 江苏：无锡经济开发区大桥社区互助养老让夕阳更红

8月19日，无锡经济开发区太湖街道大桥社区“以老扶老”互助计划项目正式启动。“老年人是社区重点服务人群，希望通过开展志愿服务、积分管理的方式，号召社区内的低龄老人主动服务高龄老人，实现互助养老。”社区党总支书记邵耀斌说。

大桥社区是一个由自然村落、商品房小区和安置房小区组成的社区，老年人比例比较高，人员构成也较为复杂。如何破解养老问题，一直是社区关注的焦点。社区在调研中发现，一些刚刚退休的老人，身体状况较好，希望能够发挥自己的余热，成为一名为高龄老人服务的社区志愿者。于是，社区决定携手星辰社区发展创新中心，共同启动实施“以老扶老”互助计划项目，将组织低龄老人为辖区高龄老人提供做饭、读报、郊游等互助活动，真正做到以老扶老、老有所依、老有所为。

当天早上8时，瑞雪家园广场上热闹非凡，伴着歌曲《迈进新时代》的旋律，大桥社区“桥之韵”舞蹈队的裙摆飘扬了起来，大爷大妈们也一手拎着菜篮子、一手拿着把印有“以老扶老”的扇子，热情地涌了过来。活动现场，社区向居民积极宣传倡导低龄老人和高龄老人开展结对帮扶，鼓励更多有能力的热心老人在志愿服务中发挥余热，受到了许多老年人的欢迎。“我针线活可厉害了，可以帮忙缝缝补补，而且我们老年人还可以在一起来拉拉家常。”“我可以给老人拉二胡，这样不但充实了生活，还让我越来越觉得社区就是我们的家。”不少老人纷纷报名，表示要发挥自己的一技之长，去帮助周边需要帮助的高龄老人。在活动现场，社区志愿者们还设摊为居民提供磨刀、理发、口腔检查、水管内壁清洗、酸梅汤供应等便民惠民服务，受到了广大老年人的欢迎。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68346>

(来源：无锡市委宣传部)

## 浙江：“空巢老人乡”装上了首部电梯，花桥乡养老服务“做到家”

8月21日下午，住在浦江县花桥乡居家养老中心83岁的林汝生拄着拐杖走出房间，搭乘电梯想去楼下走走，“以前上下楼梯不方便，只能在房间里坐坐、去走廊里转转，经常觉得闷得慌，现在终于来去自如了。”林汝生是花桥乡林坞口村人。4个月前，他和老伴住进了乡居家养老中心。养老中心是一幢3层小楼，老人住在2楼，因腿脚不便，想下楼走走也成了难事。

居家养老中心工作人员得知老人的想法后，决定帮老人解决这个“拦路虎”。养老中心投资近20万元，装上了花桥乡第一部电梯。“现在好了，电梯一按，‘嘟’一下就到了。”林汝生说。

今年84岁的黄牡丹，吃住都在这家养老中心。因出行需要拄拐杖，二层小楼也把她“困住了”。跟她一起同住的还有30余名老人，有的连行走都困难，只能整天呆在房间里，看看窗外，成了“悬空”老人。“我们这里好多老人一辈子没坐过电梯，谁能想到现在不进县城，在乡里就能天天坐电梯，太方便了。”黄牡丹说。

据花桥乡党委书记金占灵介绍，该乡是浦江县的山区乡，全乡9980余人，常年在家里的仅3000人左右，以老年人为主，且留守老人、空巢老人较多，居住分散。“我们乡三分之二人口在外，留守老人是在外创业年轻人最大的牵挂。”金占灵说，随着留守老人年纪增大，有的渐渐失去了自理能力。为提高老年人生活质量，解除在外创业年轻人的后顾之忧，2014年11月，花桥乡将一栋空厂房改造成了“居家养老服务中心”，利用“公建民营”模式，帮助解决这些留守老人的吃饭问题。养老中心由市场运营、政府监管，并探索了“配送+购买服务+村自主运行”相结合的模式。2016年10月，该乡居家养老中心服务实现全覆盖。

解决老人吃的问题的后，花桥乡又大胆创新，定位医养结合“联合运行、支撑辐射”模式，2016年8月，浦江县首家“快乐老家”医疗服务点落户花桥乡居家养老中心，由花桥卫生院定期免费为老人提供常规的医疗保健康复服务。同时配备24小时热线，全天候为老人提供相关服务。

去年，在完善居家养老服务中心和医疗服务点功能的基础上，花桥乡再次创新，提出要打造一个集“养老、娱乐、护理、医疗、康复”于一体的养老示范性项目。今年6月，这个拥有120张床位的居家养老中心建成并投入使用，心理辅导室、康复服务站、医疗服务中心等设施一应俱全，为老年人提供全方位医疗康复服务。此外，居家养老中心优先安排优抚、低保、孤寡老人入住，花桥乡户籍人员入住还能享受床位费8折的优惠。

如今，居家养老中心装上全乡第一部电梯，这让养老中心负责人黄小霞有些自豪，“虽然花了钱，但方便老人，这钱花得值，让我们觉得很有成就感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68342>

(来源：浙中新报)

## 浙江：专业供给不足，是居家养老一大痛点

据报道，杭州市民麻阿姨的母亲已经86岁，患有阿尔茨海默症，麻阿姨自己也已经59岁，步入老年。在照顾妈妈这件事上，麻阿姨有些力不从心，她想找个好点的保姆，就算多出点钱也无所谓，但事与愿违，找了一圈下来，也没有合适的。今年下半年请过一位保姆，但只过了10多天，她就被保姆“炒鱿鱼”了，麻阿姨对保姆也不满意。原因是，这个保姆不懂得照顾老人。

事实上，麻阿姨的困境是现在很多家有老人，尤其是患有患病老人所面临的共同的难题。出于观念问题也好，经济问题也罢，虽然现在社会上有专门的养老机构，但在家养老，依然是许多家庭、许多老人的首选。

但照顾老人，尤其是照顾患病老人，不是简单的洗衣、做饭，或者陪伴就可，护理人员还必须具备专业的护理知识，最重要的就是要具备一定的医疗常识，此外最好还要懂得一些沟通技巧和心理学方面的知识。就拿患有失智症的老人来说，其表现各有差异，有的老人白天情绪稳定，看起来完全健康，而且对答自如，但到了夜晚，情绪会突然失控、暴躁、发怒甚至打人，需要用药物控制其行为。这需要有十分专业的护理技巧才行，如果是没有受过专业正规培训的护理人员，别说做好了，能够做到就已经不错了。而现实是，在市场上基本请不到有这方面护理知识的保姆。目前具备专业性的护理人员，大多是在福利中心，或是一些组织机构内。如果要居家养老，现在的办法，很多是家属请普通的保姆，然后慢慢磨合，一点点教，结果就是频繁更换保姆。

如何破解这一难题？如果将其全部推给社会养老机构，显然是不现实的。目前，杭州60岁以上的高龄老人达到了174.4万人，80岁及以上的高龄老人达27.9万人。而据了解，杭州市现有养老机构300多家，床位数大约在6.9万张。相比之下，社会养老机构从数量上、质量上还没有完全跟上现在的养老需求。

最好的办法，就是将养老下沉，建立起社区养老、居家养老的模式，这也是国际上目前比较流行的一种做法。事实上，杭州市对此已经有所认知，2018年底，杭州市发布《关于加强老年人照顾服务做好养老孝老敬老工作的实施意见》，就提到要完善居家养老服务用房配建指标设置，但存在重硬件而轻软件的问题。目前，社区养老和居家养老存在的最大问题，就是缺乏专业的护理人员，很多社区养老服务中心，还只是处于“老年活动中心”的阶段，而能够提供专业护理服务的机构更是几乎没有。

因此，解决上述问题的办法，关键就在于加大专业护理人员的供给，一方面可以盘活现有专业护理人员的存量，为他们创造出可以流通到社区养老和居家养老之中的政策环境；另一方面，也可以借鉴英国的做法，由政府牵头，建立起市场化的专业护理人员提供机构，订立行业标准，加强专业化的技能培训。如此，若干年后，在家养老才有可能没有后顾之忧。

社区养老和居家养老存在的最大问题，就是缺乏专业的护理人员，很多社区养老服务中心，还只是处于“老年活动中心”的阶段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68349>

(来源：浙江在线)

## 浙江：“养老服务”“物流信息”标技委获评优秀

近日，全省专业标准化技术委员会工作会议在杭州举行。会议通报了2019年度省级专业标准化技术委员会考核情况，其中，由浙江省标准化研究院（省物品编码中心）作为秘书处承担单位的省社会养老服务标技委和省物流信息标技委被评为“优秀”。

据记者了解到，近年来，在浙江养老服务、物流信息两个领域的标准化建设中，上述两个标技委在省市场监管局、省民政厅和省发改委指导下，始终发挥着举足轻重的作用。

成立于2016年的省社会养老服务标技委，一直围绕全省社会养老服务领域开展标准化工作，不断在养老服务标准化建设中创新社会管理，推动浙江社会养老服务快速健康有序发展。

2018年，该标技委进一步完善社会养老服务标准体系，指导开展地方标准研制、实施及绩效评价10余项。其中，指导嘉善县完成国家级养老服务业标准化试点项目，并于11月以优秀成绩顺利通过专家组验收，在“智慧养老平台”“长期护理保险”“护理队伍建设”“医疗流动服务”等方面强化服务，有效提升了嘉善养老服务规范化程度和专业化水平，实现了当地养老服务的“提速降费”。

无独有偶。早前，省社会养老服务标技委还指导桐乡市完成省级养老标准化战略重大试点项目并顺利通过验收，其间，“5老”标准体系的发布和实施，推动了当地养老服务从生活照料逐步向生活品质转型。

和省社会养老服务标技委相比，省物流信息标技委成立的时间更长。除了为政府科学决策提供智力支持，后者在标准制修订方面也取得了显著成效。

比如，根据《国家物流标准体系表》和物流信息领域发展现状及市场需求，结合浙江物流领域标准化工作的现状，牵头并组织企业和社会各方制定了一系列国家标准和地方标准，进一步充实和完善了浙江省物流信息标准化体系。

比如，按照行业发展现状和市场需求，为主制定发布《自动作业仓储配送包装箱信息标识通用规范》等22项国家标准、《跨境电子商务物流信息交换规范》等10项省级地方标准，在新应用物流相关领域如危废储运、电商仓储等领域新获立国家标准5项，为促进现代物流、仓储及现代供应链等健康发展提供了标准指引。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68385>

(来源：市场导报)

## 湖南：长沙养老服务业迎来“革命性”变化

新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》（以下简称《老年人权益保障法》）规定“养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。”这是全面放开养老服务市场的具体措施，降低了开办养老机构的门槛，旨在鼓励更多社会力量进入养老服务业。

为更好取消养老机构设立许可后有关工作的衔接，深化养老服务“放管服”改革，完善养老机构登记备案管理，近日，长沙市民政局、市财政局印发了《长沙市养老机构备案管理和补贴资金实施细则（试行）》文件，自8月16日起，长沙市实行养老机构登记备案制度。

自新修改的《老年人权益保障法》发布之日起，民政部门便不再受理养老机构设立许可申请。发布之日前，尚未完成审批的，应当终止审批并向申请人作出说明。已经取得养老机构设立许可且在有效期的仍然有效，有效期届满后不再换发许可证。

记者了解到，养老机构申请备案，应当提交《设置养老机构备案书》。备案事项包括：养老机构名称、地址、法人登记机关、法人登记号码、法定代表人（主要负责人）、法定代表人身份证号码、服务范围、养老床位数量、服务场所性质、服务设施面积等内容，建筑面积大于1000平方米的，提供消防验收合格意见；建筑面积300平方米（含）以上且小于1000平方米（含）的，提供消防备案合格凭证。养老机构开展餐饮服务的，还应当提供食品经营许可证；开展医疗卫生服务的，还应当提供医疗机构执业许可证。

区县（市）民政部门对备案材料的真实性进行审查，对材料齐全、符合条件的，自受理《设置养老机构备案书》之日起10个工作日内出具《设置养老机构备案回执》，书面告知养老机构基本条件，以及本区域现行养老服务扶持政策清单，同时发放养老机构安全监督信息公示牌，要求申请人将公示牌张贴在养老机构醒目位置，主动接受社会监督。

此外，养老机构收住老人时，应主动向所在地区县（市）民政部门申请老年人能力评估，完善老人入住档案资料并妥善存档。老人入住档案资料包括：入住合同（协议书）、老人身份证与户口簿复印件、老人近期寸照、健康检查资料、评估报告、送养人（监护人）资料及联系方式等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68345>

(来源：红网)

## 青海：等我老了想到西宁来养老

八旬老人吴凤斌已经到了尿毒症晚期，在倒计时的日子里，老人只想安享度日。在老人的坚持下，家人将他送到了我市南川东路社区卫生服务中心，这里是全省首家以医养结合形式开展安宁疗护的社区卫生服务机构，在这里，吴凤斌老人不再因疾病而痛苦不堪，而是带着尊严和幸福度过了生命的最后时刻。如今，老人的亲属赠送的三面锦旗挂在南川东路社区卫生服务中心三层的护士服务站，格外显眼。

吴凤斌老人是我市开展的老年人予以临终关怀安宁疗护的受益者之一，安宁疗护也是我市开展“医养结合”工作的一个缩影。

为解决我市96%以上的居家老人就近养老的需求，在市委市政府的高度重视和高位推进下，我市以“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”为目标，以维护老年人健康权益和满足老年人健康服务需求为出发点和落脚点，以健康养老为抓手，积极打造社区“医、康、养、护”融合体系，推动医疗和养老的深度融合，让西宁越来越多的老年人在享受舒适养老生活的同时，方便就近就医，真正让老年人感受到西宁就是名副其实的“幸福养老之城”。

“在西宁能够有这么好条件的医养结合服务中心，让人感到惊讶。”前不久，中外媒体青海行的媒体代表团参观了西宁市城北区社会福利医养服务中心，来自澳大利亚的媒体代表张智霖说：“我一直在为自己的母亲找这样好条件的医养中心，可惜母亲不在西宁，等我老了都想到这里来生活、养老了。”

### 西宁老人享受免费健康体检

“大爷，您的血压和血糖有些高，需要及时按疗程服药。”“阿姨，您的身体状况还不错，没啥大问题，就是有些骨质疏松，平时要注意补钙些，适当锻炼身体。”7月31日一大早，西关大街社区卫生服务中心楼道里人头攒动，他们都是来参加免费健康体检的老年人。

这里的体检项目可谓应有尽有，不仅包括血常规、尿常规、肝肾功、血脂、血糖、彩超、心电图等常规检查项目，还包括DR、骨密度检测等“高端”检查项目。“我们老年人大多缺钙，去医院做一次骨密度检测要花不少钱，在社区免费就能做，真是太好了。”家住五四大街的黄美林老人高兴得竖起大拇指。

“现在市委市政府对老年人的关爱政策越来越好了，我也越活越有劲了。”免费体检现场，王大爷怀着激动的心情说：“刚刚医生说我体检结果很正常，我很放心。”

2016年，家住泰宁花园的张英在大众街园山社区卫生服务中心享受了老年人免费体检的优惠政策，进行了免费体检，没想到被检查出一侧肾脏长出一个并不小的肿瘤。在青海大学附属医院确诊为肾癌，但所幸及时发现、及时治疗，时隔3年，现在张英的身体和精神状态仍然很好。“如果不是2016年那次免费体检，我的病就会被耽误了，后果难以想象……”张英说。

### 老人到哪都能享受专业医养护

“肩疼吗？”“我就是颈肩不好”……在香格里拉社区的康复室里，青海恒生长者照护服务中心专业按摩师正在为老人们做康复按摩。房间尽头的精神压力调节床上也有老人正在治疗。

为满足老年人就近看病康复的需求，我市探索推出社区日间照料服务中心+社区护理站的社区“双证双管”服务模式，打通了社区医养结合最后“一公里”。由政府掏腰包购买医疗康复，这让何其昌老人在亲戚朋友面前赞不绝口，“这个中心对我们老年人相当好，来中心后就开始给我做理疗、烤电、按摩，一个礼拜三次到四次，最主要的是来这里一分钱都不要，还照顾得特别好。”

与何其昌老人有着同样感受的还有83岁的吴文秀老人，在变天的时候，吴文秀的关节处总是不舒服。不久前，吴文秀在南门体育场锻炼时，看到了新启用的西宁市老年活动中心，走进了解得知里面能够为老人提供专业的康复治疗服务，还请来了专业康复治疗师为老年人提供养生、康复、心理抚慰等服务。自此以后，吴文秀便会每周在这里的养生馆里预约按摩，“我享受到的不仅是老年人的特享待遇。”吴文秀边做按摩，边笑着说。

“老人在这里得到的不仅是生活上的照顾，而且能够得到定期的医疗检查，生病了也可以得到及时救治，并有专业的护理人员进行照顾，对老人进行康复评估和训练，实现了养老与医疗的融合共赢。”该中心工作人员说。

### 安宁疗护让重病老人安详谢幕

在南川东路社区卫生服务中心三层的护士服务站，三面锦旗格外显眼，这都是吴凤斌老人家属赠予南川东路社区卫生服务中心安宁服务全体医务人员的。

“吴凤斌老人因常年患有尿毒症，来到安宁疗护病区的时候已经是尿毒症晚期，加上老人已经不想再做治疗，因为这对于处于病情晚期的他来说十分痛苦。老人知道我们这里是全省首家以医养结合形式开展安宁疗护的中心后，要求家里人将他送到我们这里来，我们在为老人提供医疗服务的同时，缓解症状、减轻痛苦……”南川东路社区卫生服务中心副主任谢复鹏说。

这种安宁疗护以医养结合的形式，将“中医、康复、医疗、关爱、护理、心理疏导”等全方位结合，以新模式开展新服务，为需要关爱的危重患者提供家一样的温暖……越来越多的老年人及其家属找上门来。截至目前，该中心已先后收治了47名安宁疗护患者。

为何安宁疗护病房会这么紧张？南川东路社区卫生服务中心副主任杨世福坦言，在这里，患者不再浑身插满各种管子，不再进行特殊治疗，亲属也不必每天隔着重症监护室的玻璃才能与他们见面。这里还能通过医联体平台积极与上级医院对接，邀请上级医院专家进行疑难病例的会诊、开展联合门诊、指导治疗、定期查房、双向转诊、远程会诊等，为患者提供便利。

### 养老院就是医院老人养老更安心

“奶奶，您今天精神不错，血糖、血压控制得不错，但还是要记得按时吃药。”在城北区和睦康园，刚给张香兰量完血压的护士细心叮嘱。

70岁的张香兰患有糖尿病、心脏病、高血压等常见的老年慢性病，自己独自生活，子女工作忙，为了不给予子女添麻烦，她主动提出要入住养老院。但是，养老院不方便就医，医院又不能养老，如何取舍，成为张香兰一直纠结的问题。

“作为省级养老示范基地，从开始引入到建设再到现在的投入使用都得到了市委市政府的重视和支持。我们将养老机构和医院的功能进行整合，真正做到了医养结合。在这里，医护人员每天都要查房，了解入住老人的健康状况；老人有急症也可随时呼叫医护人员，由专业人士判断需不需要转诊。”和睦康园院长李福安告诉记者，依托园内和睦医院及西宁市第二人民医院等三甲医院的医疗资源，园内配备专业养老护理员、护士、全科医生、康复医师、营养师、心理咨询师可为老人提供日常生活起居、医疗护理、康复保健、营养配餐、心理辅导等服务。

“在这里，吃得好，睡得好，还有专业医护人员照顾，可以让子女们都放心工作了。”89岁的胡申荣老人说道。

### “西宁医养结合能够做到这样让人惊讶”

来到西宁后，让我没有想到的是，西宁的养老模式、医养结合的开展情况一点也不亚于杭州，说明西宁市委市政府高度重视老龄事业发展，将医养结合工作摆在重要位置。”杭州养老事业促进会副秘书长、西宁市城北区和睦康园外联部经理吴燕燕告诉记者。

前不久，中外媒体青海行的媒体代表团参观了西宁市城北区社会福利医养服务中心，体验老人在西宁的幸福生活。“通过这里的工作人员介绍，我了解到这里是西宁市首家由政府建设社会组织运营的微利服务中心，每位来到中心的社会老人，政府对社会组织给予每个月180元的床位补贴，特困、重残老人还能够补助500元。”来自澳大利亚的媒体代表张智霖说，在西宁能够有这么好条件的医养结合服务中心让人感到惊讶。他一直在为自己的母亲找这样好条件的医养中心，可惜母亲不在西宁，等他老了都想到这里来生活、养老了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68328>

(来源：西宁晚报社)

## 广西：南宁新建小区配建社区居家养老服务用房

日前，南宁市下发了《进一步打造全国养老服务业综合改革试点城市实施方案》（以下简称《实施方案》）。《实施方案》提出，到2020年，高质量完成全国养老服务业综合改革试点各项任务；到2021年，建成健康养老服务集聚区3个，养生养老小镇3个，引进3家以上国内500强企业进入养老服务业，社会资本投资的养老服务项目投资100亿元以上，完成亿元以上投资的养老产业项目不少于6个，形成初具规模的区域性国际健康养老服务地；到2025年，南宁将全面建成布局合理、功能完备、管理规范、特色突出，高中端面向市场、中低端覆盖基层的多层次养老保障体系。

### 聚焦居家养老：市第二社会福利院今年将投入运营

《实施方案》提出，加强养老服务设施配置，今年南宁市第二社会福利院将投入运营；全面完善县（区）级养老福利机构，到2021年各县区（开发区）全面建成一所300~500张床位示范性养老福利机构。同时，依托社区居家养老服务平台打造“15分钟社区居家养老服务圈”。从今年起，每年新建或改造一批区域性农村养老服务中心和农村幸福院，到2021年实现农村养老服务设施覆盖率达到70%。

此外，通过重大项目带动，形成产业链长、辐射面广的健康养老产业集群发展格局，到2021年，建成五象新区、东盟经开区、兴宁区等3个健康养老产业集聚区。尤为值得一提的是，南宁将加快配建城市新旧小区养老服务设施，新建住宅小区按标准配套建设社区居家养老服务用房，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。对养老服务设施规划滞后或总量不足的，要在城市和乡镇总体规划修编、修改时给予完善，确保到2021年实现社区养老服务设施覆盖率达100%。

通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进适宜养老的居住区建设。大力推动老旧小区居民小区无障碍改造，有序推动老旧小区加装电梯等专项工程。

### 关注社区养老：至2021年社区养老社会化运营90%以上

《实施方案》提出开展城企联动普惠养老服务专项行动，引入社会力量建设一批普惠型城市养老服务中心、社区日间照料中心、老年人活动中心等居家养老服务网点和社区综合服务设施，到2021年，社区养老服务设施社会化运营90%以上。

在确保公办养老机构公益性质和履行兜底职能的前提下，加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构改制成为企业或开展公建民营，支持社会力量参与公办养老机构运营体制和运营方式改革，加强对运营机构的监督和指导。到2021年，公办养老服务机构社会化运营60%以上。

社区居家养老运营方可通过餐饮企业集体配送、设置助餐专区等多种模式，开办“长者饭堂”，为老年人提供便捷、安全、实惠的助餐配餐服务。从今年起，每年新增开办30个“长者饭堂”。

从今年起，依托社区居家养老服务平台为城市60岁以上城市散居特困老人、失独老人、低保老人、重点优抚老人和85岁高龄老人等五类困难老年人群体开展政府购买居家养老服务的基础上，进一步扩大困难老年人和高龄老人受助群体，提高政府购买居家养老服务补贴标准。

### 推进医养结合：家庭医生服务将覆盖所有城乡社区

《实施方案》提出，大力推进医养结合工作，推进二级以上综合医疗机构开设老年病科，或与周边养老机构签订合作协议提供医疗卫生服务，提高医疗资源对养老服务的支撑能力。充分发挥中西医结合、中医、针灸、推拿等特色优势医疗资源，打造一批南宁特色医养结合品牌。到2021年，实现养老机构、日间照料中心的医疗卫生服务覆盖率均达到100%，家庭医生服务覆盖所有城乡社区。

同时，加快打造健康养老产业集聚区、健康旅游度假区和养生养老小镇。到2021年，开展1~2个国际养老产业合作开发示范项目。《实施方案》还提出，今年实现南宁市养老机构管理信息化平台覆盖所有养老服务机构，并与养老服务监管平台实现数据对接。社区居家养老服务平台，与南宁市智慧社区项目融合，促进与社区服务、健康服务、家政服务等信息资源互通共享，为居家老年人提供一站式便捷服务。

优先将养老服务设施建设用地纳入年度土地储备计划、年度土地利用计划。民间资本举办的非营利性养老机构按规定享受相关的土地利用政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68327>

(来源：南宁晚报)

## 广东：民政厅聚焦群众关切，破解养老难题见实效

“缺场地”“缺资金”“缺服务”一直是发展社区居家养老服务面临的“瓶颈”。如何让老百姓在“家门口”享受养老服务，把实实在在的温暖送到群众心坎上？结合“不忘初心，牢记使命”主题教育，广东省民政厅紧紧围绕“三个聚焦”，落实“三基”职责定位，按照“守初心、担使命、找差距、抓落实”总要求，瞄准养老服务这一关乎民生的热点难题，通过深入云浮等欠发达地区基层联系点调研、实地督导等方式督促指导地方社区居家养老服务工作，主动回应人民群众就近养老的新需求，切实把教育成果体现在为民服务解难题的实效上。

近日，云浮市以市委全面深化改革委员会名义印发《深化改革加快推进社区居家养老服务的实施方案》，同时市政府召开全市社区居家养老服务工作动员会，以“全市一盘棋”的模式高位推动社区居家养老服务发展，为全省提供了可复制的经验做法。《方案》提出“力争2023年年底为老服务覆盖100%城镇社区、60%以上农村社区，形成城区15分钟“为老服务圈”，培养2000名以上养老服务专业人员”的目标任务；并明确了政府主导责任，各地政府严格按照“城区面积750平方米，农村面积300平方米”的“硬指标”提供场地，主动帮助运营机构解决“找场地”难题，为社会企业送上政策“礼包”，为老年人安享晚年幸福生活提供切实保障。

### “缺场地”怎么破？政府帮助找场地

为着力提升社区居家养老服务水平，云浮市委、市政府以顶层推动为抓手，“全市一盘棋”谋篇布局推进社区居家养老工作。《云浮市深化改革加快推进社区居家养老服务的实施方案》明确了搭建政府主导、民政牵头、部门协调、社会参与、公众互助、慈善助力的社区居家养老服务平台，为老年人提供智慧养老、生活照料、日间托管、临时托养、家政服务、助餐配餐、医疗保健、康复护理、文化娱乐、精神慰藉、紧急援助等服务，逐步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的覆盖城乡的社区养老服务体系。

根据《方案》“路线图”，未来5年将以点带面分步推进“1+N”社区居家养老服务体系。2019年底前，建立全市居家养老信息化服务平台，各县（市、区）在城区建设1个社区居家养老服务中心，选取1个老年人口数量多的村试点建设居家养老服务站；2021年底前，各县（市、区）建成城区15分钟“为老服务圈”，共计划建成64个居家养老服务中心（站），现省定105条贫困村均至少建设1个居家养老服务站；到2023年底前，计划建成共249个居家养老服务中心（站）。市级服务平台作为枢纽，动态监督管理各地居家养老服务中心的老年人服务基本情况，并将居家养老服务中心（站）服务范围从日间照料向外扩展，为方圆3至5公里内的老人提供上门送餐、家政、医疗保健、精神慰藉等多层次、多样化的服务。

值得关注的是，《方案》明确了政府主导责任，由各县（市、区）政府合理确定居家养老服务中心（站）选址，帮助市场运营机构解决“找场地”难题。《方案》规定了居家养老服务中心（站）的建设标准为“原则上城区的面积不少于750平方米，农村的不少于300平方米”。目前，各县（市、区）政府已完成试点选址；在全市社区居家养老服务工作动员会上，不符合《方案》要求选址的县（市、区）政府分管领导均表态将重新选址。根据《方案》，各县（市、区）民政部门或项目所在镇街将作为项目建设责任主体，负责确定项目的经营方式。

### “缺服务”怎么破？创新供给方式引入社会力量运营

场地建成后，谁来为老年人提供便利的养老服务？云浮市民政局局长梁道彬把《方案》特点总结为“建设标准化、运营市场化、管理规范化”。“在服务中心（站）严格按照标准选址的基础上，通过市场化路子，政府购买第三方专业养老机构运营，把日间照料、智慧养老上门服务7大基本服务内容融入服务点，后续结合实际增加不同服务；同时，要抓好安全责任制、强化资金使用和服务监督管理。”

根据《方案》，在服务方式上，针对不同对象，分别采取无偿、低偿、有偿服务；具体服务对象、范围、费用标准、购买服务方式等，由各县（市、区）出台购买居家养老服务实施办法。在运作模式上，坚持政府购买服务、机构专业服务、市场有偿服务、志愿公益服务相结合的原则，由政府向专业养老机构、社工服务机构等购买服务。

### “缺资金”怎么破？政府投入奖补资金、发动拓宽筹资渠道

《方案》明确设立建设补助资金。政府“以奖代补”资助市级信息化服务平台建设运营以及居家养老服务中心（站）建设，补助资金主要用于设施设备配置和购买服务等；各县（市、区）财政要将每年的建设和运营资金纳入预算安排。此外，要拓宽资金筹集渠道，探索建立运营管理长效机制。

《方案》还强调，各地建立联席会议制度，健全工作机制，制定居家养老服务中心的具体建设实施方案，做好项目选址、运营组织确定、建设指导、验收评定、补贴资金发放等督导检查工作；同时，充分挖掘、利用、整合现有医疗、家政、文化、教育等各种公共服务资源，形成工作合力。

今年年初投入使用的云安区福利服务中心，

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68334>

(来源：南方网)

## 广东：广州60岁以上可享专业养老服务

越秀、海珠、荔湾的老人有福了！记者从广州市民政局获悉，今年8月，市民政局、市财政局印发关于开展家庭养老床位试点工作的通知，这三个区成为试点，老人足不出户即可享受专业养老服务。

据悉，广州市越秀区、海珠区、荔湾区3个试点区内的60周岁及以上的户籍居家老年人，如有养老专业服务需求但因各种原因无法入住养老机构的，或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的，经广州市老年人照顾需求等级评定评估为照顾等级2~5级，可申请建设养老家庭床位。

经试点区民政局验收合格的居家养老床位，将按照每张床位3000元的标准给予一次性建床补贴，同时还给予每人每月150元或250元护理补贴。

据了解，养老服务机构将为符合条件的老年人家庭进行必要的适老化和智能化家居改造，例如，安装网络信息服务系统和电子信息服务设备，包括紧急呼叫、语音或视频通话，生命体征监测，门磁、烟雾、燃气感应报警等设备设施，进行安全扶手、地面防滑等居住环境适老化家居改造。同时，养老机构将家庭养老床位纳入每天24小时动态管理和远程监护，实时掌握服务对象情况，并根据需求提供生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐和定期探访等服务，每天上门服务时间不少于1小时，每月累计不少于30小时。

具体服务项目及收费标准，将由服务机构根据个性化、多元化养老服务需求，制定服务目录清单或服务套餐，并与居家老年人协商签订服务协议。

### 参与试点的养老机构享建床补贴、护理补贴

据了解，经试点区民政局验收合格的居家养老床位，将按照每张床位3000元的标准给予一次性建床补贴，其中适老化智能化改造验收合格后给予80%补助，一年质保期满后给予20%补助。

另外，家庭养老床位收住广州市户籍且在广州市居住的60周岁及以上居家老年人，且按标准提供服务的，按照老年人的照顾等级2~3级、4~5级分别给予每人每月150、250元护理补贴。

“虽然具体服务项目及收费标准由服务机构与居家老年人协商签订，但价格肯定低于一般去养老院养老的价格。”广州市民政局养老服务处主任科员严福长说。

据了解，广州将鼓励3个试点区结合实际制定试点工作方案，组织开展辖内老年人建床需求和为老服务资源摸底，加强对养老服务机构的质量监督和考核评价，在试点过程中边实践、边总结、边完善，到2020年实现建设400张左右床位的试点目标，通过试点探索打造出符合实际、满足需求、面向市场、走进家庭的养老服务融合发展新模式。目前3个试点区正抓紧制定方案、摸底需求、遴选机构，推动试点工作落地见效。涉及家庭养老床位的资助条件、申请流程等具体事项，市民可向越秀、海珠、荔湾区民政局咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68337>

(来源：广州日报)

## 云南：大理州积极推进医养结合运行模式

近年来，大理州积极应对人口老龄化，满足人民群众日益增长的多层次、多样化健康养老服务需求，以建立政府主导、社会参与、市场推动的养老服务业为导向，统筹各方资源，推进医疗卫生与养老服务有机结合。一是支持养老机构创造条件开展医疗服务；二是支持社会力量兴办医养结合机构；三是推进养老机构内设医疗卫生设施建设；四是加快推进滇西医疗中心建设；五是扶持护理院和护理型养老机构发展；六是鼓励和支持民办医院利用空闲床位和闲置资源开设养老机构和养老床位；七是完善基本医疗保险保障；八是简化养老机构行政审批。争取投入养老服务体系建设资金近4亿元。

目前，大理州建成养老机构44家，其中8家养老机构实现了医养结合，使全州医养结合在政策体系、标准规范和管理制度方面得到了初步建立，逐步将医养结合服务业建设成为积极应对人口老龄化、保障人人享有适宜的健康养老服务，实现老有所养和老有所医的多元化、多层次的养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68343>

(来源：财政部)

## 内蒙古：呼伦贝尔市牙克石市财政局积极支持社会养老服务业发展

牙克石市财政局认真贯彻落实国务院《关于推进养老服务发展的意见》，不断加大财政投入力度，积极争取上级专项资金，加强民生专项资金管理，及时拨付相关资金，促进社会养老服务业健康发展，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

一是及时足额发放高龄津贴。根据自治区文件精神，自2017年全区实行高龄津贴普惠制，80周岁—99周岁每人每月补助100元，100周岁以上的每人每月600元（从2016年10月1日执行）。资金分配比例：80周岁—99周岁自治区50%，呼伦贝尔市承担20%，牙克石承担30%；100周岁的补助资金由自治区全部承担。牙克石市现有享受高龄津贴人数11466人，其中100周岁老人33人，平均每季度发放350万元。高龄津贴于每季度末二是特困人员基本生活补贴和照料护理补贴及时调标发放。牙克石市现有集中供养特困人员114人，分散供养194人，共计308人。基本生活补贴标准每人每月806元，照料护理费标准为全部丧失劳动能力的每人每月1047元，部分丧失劳动能力的半护理每人每月403元。截至目前2019年补贴已发放至第三季度，每季度发放资金126万元（含调标13.7万元），牙克石市本级全年承担185万元。

三是支持养老机构发展。自治区支持服务业发展专项资金管理办法明确规定：优先支持养老院、幼儿园等社区服务类项目建设。牙克石市财政局2017年争取支持服务业发展专项资金137万元，用于养心园老年公寓奖补；2018年争取此项资金114万元用于怡养苑养老院奖补，有力支持了养老服务业的发展。

此外，牙克石市财政局积极配合相关部门争取福利彩票资金，用于养老机构、养老服务事业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68359>

（来源：财政部）

## 钱江晚报：专业供给不足，是居家养老一大痛点

据报道，杭州市民麻阿姨的母亲已经86岁，患有阿尔茨海默症，麻阿姨自己也已经59岁，步入老年。在照顾妈妈这件事上，麻阿姨有些力不从心，她想找个好点的保姆，就算多出点钱也无所谓，但事与愿违，找了一圈下来，也没有合适的。今年下半年请过一位保姆，但只过了10多天，她就被保姆“炒鱿鱼”了，麻阿姨对保姆也不满意。原因是，这个保姆不懂得照顾老人。

事实上，麻阿姨的困境是现在很多家有老人，尤其是有患病老人所面临的共同的难题。出于观念问题也好，经济问题也罢，虽然现在社会上有专门的养老机构，但在家养老，依然是许多家庭、许多老人的首选。

但照顾老人，尤其是照顾患病老人，不是简单的洗衣、做饭，或者陪伴就可，护理人员还必须具备专业的护理知识，最重要的就是要具备一定的医疗常识，此外最好还要懂得一些沟通技巧和心理学方面的知识。就拿患有失智症的老人来说，其表现各有差异，有的老人白天情绪稳定，看起来完全健康，而且对答自如，但到了夜晚，情绪会突然失控、暴躁、发怒甚至打人，需要用药物控制其行为。这需要有十分专业的护理技巧才行，如果是没有受过专业正规培训的护理人员，别说做好了，能够做到就已经不错了。而现实是，在市场上基本请不到有这方面护理知识的保姆。目前具备专业性的护理人员，大多是在福利中心，或是一些组织机构内。如果要居家养老，现在的办法，很多是家属请普通的保姆，然后慢慢磨合，一点点教，结果就是频繁更换保姆。

如何破解这一难题？如果将其全部推给社会养老机构，显然是不现实的。目前，杭州60岁以上的老人达到了174.4万人，80岁及以上的高龄老人达27.9万人。而据了解，杭州全市现有养老机构300多家，床位数大约在6.9万张。相比而言，社会养老机构从数量上、质量上还没有完全跟上现在的养老需求。

最好的办法，就是将养老下沉，建立起社区养老、居家养老的模式，这也是国际上目前比较流行的一种做法。事实上，杭州市对此已经有所认知，2018年底，杭州市发布《关于加强老年人照顾服务做好养老孝老敬老工作的实施意见》，就提到要完善居家养老服务用房建设指标设置，但存在硬软件而轻软件的问题。目前，社区养老和居家养老存在的最大问题，就是缺乏专业的护理人员，很多社区养老服务中心，还只是处于“老年活动中心”的阶段，而能够上门提供专业护理服务的机构更是几乎没有。

因此，解决上述问题的办法，关键在于加大专业护理人员的供给，一方面可以盘活现有专业护理人员的存量，为他们创造出可以流通到社区养老和居家养老之中的政策环境；另一方面，也可以借鉴英国的做法，由政府牵头，建立起市场化的专业护理人员提供机构，订立行业标准，加强专业化的技能培训。如此，若干年后，在家养老才有可能没有后顾之忧。

社区养老和居家养老存在的最大问题，就是缺乏专业的护理人员，很多社区养老服务中心，还只是处于“老年活动中心”的阶段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68325>

（来源：钱江晚报）

## 国常会部署养老产业，政策红利加码

8月21日，李克强主持召开国务院常务会议，部署扩大养老服务供给，促进养老服务消费。

8月5日，国务院办公厅发布《关于同意建立养老服务部际联席会议制度的函》。养老服务部际联席会议制度主要职能是在党中央、国务院领导下，统筹协调全国养老服务工作，研究解决养老服务工作重大问题，完善养老服务体系；研究审议拟出台的养老服务法规和重要政策，拟订推动养老服务发展的年度重点工作计划；部署实施养老服务改革创新重点事项，督促检查养老服务有关政策措施落实情况；加强各地区、各部门信息沟通和相互协作，及时总结工作成效，推广先进做法和经验；完成党中央、国务院交办的其他事项。

根据中国社科院预计，2030年中国养老产业市场可达13万亿元，市场前景无限。对于中国来说，老年人口的需求在不断增长。2018年，老年人口抚养比（即每100名劳动年龄人口要负担多少名老年人）已经达到了17.88%，人口老龄化程度加剧，养老问题亟待得到解决。

在需求和政策双重利好下，近年来，从万科170余个养老项目布局、保利养老全产业链资本切入，再到中国人寿百亿资本升级注入康养产业，各路资本大鳄陆续瞄准康养市场，优势企业纷纷布局。

8月20日，北京随园养老中心在北京市房山区长阳举行入市仪式。这标志着万科北方区域最大的养老社区正式亮相。万科集团高级副总裁刘肖表示，养老产业是一个万亿市场，探索发展养老产业，对完善万科业务链条，为客户提供全生命周期的产品和服务，具有战略意义。

光大证券认为，国内老龄化趋势日趋明显，养老需求巨大，产业潜在空间超5000亿，而养老产业供不应求现象明显，支付能力不足问题正逐步改善，政策也支持供应端扩大供给。我们认为今年养老产业在支付和供给端的政策边际变化带来较好的养老主题投资机会。建议投资者关注个股：南京新百、宜华健康、双箭股份、新华锦、湖南发展、澳洋健康、凤凰股份等。

国盛证券表示，2019年的投资机会基于医养结合、智慧健康养老，看好三条投资主线：一是，互联网医院以及区域医联体的IT承建与运营商：卫宁健康、东华软件；二是，养老保险全国统筹涉及的改造与升级：久远银海、万达信息。

兴业证券认为，我国养老产业仍面临重大缺口，但挑战与机遇并存。国内养老和老年医疗服务供给严重不足，目前养老床位水平较国务院颁布的2020年养老床位目标差距为每千人4张床位，预计有待拓展市场规模达到4000亿元，机遇无限。居家养老将是国内养老未来发展的重点，预计将有90%的老人居家养老；发展方向包括上门护理、居家智能养老设备、适老家居改造等。多家上市公司已尝试介入居家养老设施、养老服务和养老大健康领域，也有上市公司从事养老地产项目开发。双箭股份的和济颐养院入住率基本满员，同时正积极拓展医疗健康平台；新华锦借鉴日本模式，布局养老和大健康；凤凰股份养老地产迈出实质性步伐；宜华健康完全剥离非医疗产业，完善医疗健康产业布局；悦心健康在瓷砖主营业务基础上积极拓展大健康领域，欲建设医疗和养老社区；鱼跃医疗是家用医疗设备龙头，养老产品逐一覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68329>

（来源：第一财经）

## 以需求为导向促进养老服务消费

截至2018年底，我国60岁及以上人口已近2.5亿。如何让庞大的“银发族”老有所养，提高老年人的获得感、幸福感、安全感？21日召开的国务院常务会议部署扩大养老服务供给促进养老服务消费。

会议指出，以需求为导向发展养老服务，是应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措。中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，从侧重考虑供给到以需求为导向发展养老服务的转变，让养老服务发展更具针对性，方向更加清晰。

家庭是社会的最小细胞，子女在老人身边尽孝是对老人重要的精神慰藉，居家养老在养老服务体系中的分量不言而喻。

会议提出，要依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，为老年人提供助餐、助医、助行、助洁等便捷服务。业内人士认为，养老服务供给要着眼于满足老年人对美好生活的向往，以居家养老为重点，围绕老年人多层次、多样化的需求做文章。

老龄用品消费是养老服务消费的重要组成。然而，同某些发达国家相比，我国老龄用品种类不多，同质化现象较严重，这也一定程度上制约了养老服务水平提升。

会议提出，鼓励企业研发生产优质适用的老年用品。党俊武认为，老龄用品是养老服务的重要支撑，不能离开产品谈服务。要在摸清老年人需求基础上，细分老年消费市场，分类推进老龄产业，进一步激发老年群体消费活力。

会议还提出，要调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务。业内人士认为，满足老年人多层次、多样化的需求，单靠政府的力量远远不够，需要更多调动各方资源，尤其是进一步激发社会力量参与养老服务的积极性和活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68331>

（来源：中国青年网）

## 国家统计局：中国开始步入老龄化社会

国家统计局22日发布新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告之二十。报告显示，新中国成立70年来，我国人口再生产类型发生了两次转变。随着老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。人口老龄化的加速，是进入新时代人口发展面临的重要风险和机遇。

新中国成立70年来，我国总人口由1949年的5.4亿人发展到2018年的近14亿人，年均增长率约为1.4%。庞大的人口总量为中国经济的腾飞提供了宝贵的人力资源，为中国社会主义现代化建设奠定了坚实的人才基础。

70年来，随着经济社会的发展、医疗卫生水平的提高和国家人口政策的变化，我国人口再生产类型发生了两次转变。

新中国成立之初，我国人口出生率为36.0‰，死亡率高达20.0‰，自然增长率为16.0‰，平均预期寿命仅为35岁，属于高出生率、高死亡率、低自然增长率的传统型人口再生产类型。新中国成立后，社会环境恢复和平，人民生活水平不断提高，医疗卫生事业逐步发展，到1957年，人口死亡率已下降至10.8‰，自然增长率升至23.2‰，人均预期寿命升至57岁。伴随死亡率的快速下降，中国人口再生产类型较快实现了第一次转变，进入了高出生率、低死亡率、高自然增长率的过渡型阶段。

进入20世纪70年代，生育率得到有效控制，人口再生产类型开始出现以出生率下降为主的第二次转变。20世纪70年代以前，中国一直保持较高的生育率水平，1949-1969年，妇女总和生育率平均为5.8，出生率是自

然增长率平均为33.9%和20.8%。进入20世纪70年代后，生育水平迅速下降，至1977年，总和生育率下降到3.0以下，上世纪末，总和生育率下降到1.8左右，出生率降至15‰以下，自然增长率降至8‰左右，2018年人均预期寿命为77岁。我国人口再生产类型进入低出生率、低死亡率、低自然增长率的阶段，与现代经济发达和较发达国家类似。

报告指出，人口再生产类型的转变导致了人口年龄结构的老龄化。2000年，我国65岁及以上人口比重达到7.0%，0-14岁人口比重为22.9%，老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0-14岁人口占比降至16.9%，人口老龄化程度持续加深。我国人口年龄结构从成年型进入老年型仅用了18年左右的时间。人口老龄化的加速将加大社会保障和公共服务压力，减弱人口红利，持续影响社会活力、创新动力和经济潜在增长率，是进入新时代人口发展面临的重要风险和机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68373>

(来源：经济日报)

## 李克强：依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务

“居家养老既符合中国人的传统养老习惯，也符合我国现阶段的发展水平。”李克强总理在8月21日国务院常务会议上说，“眼下我国绝大多数老年人仍是以社区为依托居家养老为主，要在此基础上进一步拓展多元化养老服务。”

当天会议部署扩大养老服务供给促进养老服务消费。李克强指出，以需求为导向发展养老服务，是应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措。

当天会议决定，要依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，为老年人提供助餐、助医、助行、助洁等便捷服务。新建小区和老旧小区改造要把养老服务作为重要配套。

李克强说，我外出调研时发现，地方政府和社会资本对此也有意愿。调动社会力量多方参与是扩大养老服务供给的关键，要多措并举发展适合老年人消费的旅游、养生等服务。鼓励企业研发生产优质适用的老年用品，加强社区养老服务设施建设和改造，大规模培养养老院长、护理员、社工等。这既能满足群众期盼、激发城市活力，又有利于扩大有效投资、拓展消费空间，可谓一举多得。

当天会议还决定，要支持发展商业养老保险，建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度，加大对经济困难高龄、失能老人的长期照护补贴。要加强养老产品和服务质量监督，严肃查处侵害老年人权益的行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=68202>

(来源：中国政府网)

## 热点新闻

### 志愿服务兑换养老服务，“时间银行”如何实现收支平衡

银行除了可以存储财富，居然还能保管时间，听起来真新鲜。南京市日前对外公布，到2020年，该市将全面推广“时间银行”这一互助养老机制，实现服务时间全市通存通兑，引发广泛关注。

年轻时志愿从事养老服务，将服务时间存入“银行”，年老时可以从“银行”里提取时间，兑换养老服务。除了南京外，北京、南宁、重庆、成都等地都在进行积极探索。“时间银行”向年轻人发出“服务今天，享受明天”的倡议，调动社会闲暇和富余力量参与养老服务，既为子女解忧，又能减轻国家和社会的负担，也能调动人们参与互助养老的积极性，无疑是一举多得。

但从现实情况来看，“时间银行”试行过程中也暴露出不少问题。比如，对年轻人的吸引力不足，在瑞士、日本等国家的服务体系中，主要是60多岁的老人在照顾80岁以上的老人。服务时间储备标准不一也需要解决，“时间银行”一般只记录服务劳动时间，忽略对劳动强度、难易程度的考量。此外，“时间”转移存在困难，除南京外，我国各地的“时间银行”服务基本都是以社区为主体单位组织实施的，各自为政，“账户”无法“通存通兑”。服务者一旦搬家，“存折”就有可能沦为“空头支票”。

如何吸引人们把服务时间存进“银行”，怎样衡量服务时间，以什么样的方式保障“时间”的流转和提取，这些都是摆在“时间银行”面前的一道道考题。提升“时间银行”吸引力，还需不断丰富可提取的服务内容，采取灵活多样的提取方式，以“取”的丰富性吸引更多人来“存”，实现供与求、存与取之间的平衡。

“时间银行”里不能少了年轻人的身影。如果参与“时间银行”的都是年过六旬的老年人，服务的效率和水平势必会受影响，所以要吸引更多年轻人加入，提升“时间银行”的活力。此外，要按照劳动强度、技能等标准，细化服务时间的计量方式；打破地域限制，实现“时间”的流动。南京率先推广“时间银行”，无疑是对“通存通兑”的有力探索。作为解决养老问题的一种新方式、新探索，我们希望“时间银行”运行得越来越好，惠及的人越来越多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68355>

(来源：新华日报)

## 政策法规

### 国家标准委关于对《养老机构基本服务质量安全规范》拟立项强制性国家标准项目公开征求意见的通知

各有关单位：

经研究，国家标准委决定对《养老机构基本服务质量安全规范》拟立项强制性国家标准项目公开征求意见，征求意见截止时间为2019年9月20日。请登录国家标准委网站的计划公示网页<http://std.samr.gov.cn/gb/gbSuggestionPlan?bld=1761>查询项目信息和反馈意见建议。

2019年8月21日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=68389>

(来源：标准委网站)

### 宁夏：关于公布我区养老服务扶持政策清单、供给信息和投资指南的公告

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)和《民政部办公厅关于印发社会救助和养老服务领域基层政务公开标准指引的通知》(民办函〔2019〕52号)要求，自治区民政厅对我区现行养老服务扶持政策清单、养老服务供给信息和投资指南进行了梳理汇总，现予以公布。

- 附件：1.宁夏回族自治区养老服务扶持政策清单  
2.全区养老服务供给信息(123家养老机构名单)  
3.宁夏回族自治区养老服务投资指南

宁夏回族自治区民政厅

2019年8月20日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68363>

(来源：宁夏回族自治区民政厅)

### 广东：民政厅关于2018年度广东省养老机构星级评定结果的通报

广东省民政厅关于2018年度广东省养老机构星级评定结果的通报粤民函[2019]1628号.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68392>

(来源：广东省民政厅)

# 养老类型

## 北京：建成192个街乡镇养老照料中心

昨天上午，第八届中国国际养老服务博览会开幕，市民政局副局长李红兵分享了北京的养老成果。北京“三边四级”就近养老服务布局已经基本形成，已扶持建设275个街乡镇养老照料中心，累计建成运营192家。据统计，截至2018年底，北京60岁及以上常住人口364.8万人，占总人口的16.9%。目前本市入住养老机构的老年人共有4.6万余人，占常住人口(364.8万)的1.26%，超过98%的老年人实际通过居家社区方式就近养老。李红兵表示，这意味着就近养老服务体系已经成为全社会的广泛需求，同时也是在家养老的失能失智老年人获取长期照护养老服务的主要渠道。

李红兵透露，本市已扶持建设275个街乡镇养老照料中心，累计建成运营192家。在社区层面，已建成运营755个社区养老服务驿站，2020年规划建成1000个。不过，李红兵也看到了本市就近养老服务体系建设中需要厘清的几个主要问题。“明确政府在提供基本养老服务中的职责和任务，让政府职能实现准确归位、聚焦难点、持续发力是迫切需要解决的首要问题。从目前的情况看，我们还存在三方面问题。一是政府职能定位不准。主要是在基本养老服务供给方面，政府忽略了养老服务的公益属性，过多依赖市场单打独斗。李红兵认为本市养老服务公共资源投入还不足。一方面是财政资金投入不足。养老财政资金投入总体有限，而社会资本投入远远大于财政资金投入，如建设一张养老床位，约需经费20万至30万元(不含土地成本)；建设1个数千平方米的养老照料中心，政府最高支持450万元，社会资本需要投入上千万元资金。再如，每家社区养老服务驿站政府平均支持30万元用于装修改造，但社会资本先期全口径投入需要60万至百余万元。

“另一方面，土地供应缺口较大。本市自2013年起将养老设施用地纳入国有建设用地供应计划，但由于供应地块不是以老人就近养老需求为中心，供应地块分布不均，特别是人口相对密集的城区供地较少，难以满足就近养老服务需求。”

对于存在的问题，李红兵建议，要分类界定养老服务的属性定位，以老年人能力综合评估为前提，分类界定养老服务对象，该由政府保基本、兜底线的，明确政府在提供基本养老服务这一公益打底的方面的主导作用；该由社会化方式保障的，要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，不断满足多样化养老服务需求。

其次要创新就近养老服务土地保障方式。李红兵说，土地是制约大城市养老服务健康可持续发展的核心要素和瓶颈。比如，依据规划提供基本养老服务设施的，可以采取无偿划拨土地方式，建设永久性就近养老服务设施；用于提供失能失智老年人长期照护设施的，探索实行低土地成本供地；对于非就近养老服务设施，通过市场供地方式予以解决等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68354>

(来源：北青网)

## 北京：老人出售房屋入养老院后，可落户养老院集体户

有京籍老年人反映，出售名下唯一住房入住养老机构后，户口落户难以解决。针对这一情况，北京市民政局副局长李红兵在今天(8月22日)举行的检视问题立行立改第二次新闻发布会上介绍，各区将确定1所公办养老机构设立单位集体户，用于解决特殊家庭老年人落户难题。

李红兵表示，特殊家庭老年人(失独或无子女)出售名下唯一住房入住养老机构的，可以持出售住房合同或协议、身份证、户口簿，在本人户籍所在区的区属公办养老机构集体户申请落户。公办养老机构集体户可协调具有代理资质的社会组织出具介绍信，由申请人持介绍信到区属公办养老机构所在地辖区派出所办理落户事宜。

此次检视问题立行立改第二次新闻发布会上，共从社会福利、社会救助、基层治理、专项社会事务、社会动员、社会服务等六个领域，研究提出第二批10项立行立改事项及措施。

李红兵还在会上介绍，全市统一的殡葬管理信息系统即将建成，统筹建立全市死亡人口信息库，汇集民政、卫健、公安、民委、高法等部门死亡相关信息，会同有关部门联合出台《北京市居民死亡信息库管理使用办法》。11月底前，完成2005—2019年全市殡葬火化数据的信息归集和数据整理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68347>

(来源：新京报)

## 上海：家有老人请注意！将公布一批养老机构“黑名单”

在8月22日下午举行的上海市人民政府新闻发布会上，副市长彭沉雷介绍了上海持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设的有关情况。上海养老服务行业将加快建立以信用为核心的联合惩戒机制，未来重点构建守信激励和失信惩戒机制，建立“红名单”和“黑名单”制度。其中，对养老机构虐老欺老行为、重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为纳入“黑名单”，并依法严厉查处，以后每年定期向社会公布。

### 今年将出台“社区嵌入式养老工作指引”

彭沉雷介绍，截至2018年底，拥有上海户籍的老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4% (按常住人口约23.5%)；80岁及以上户籍高龄老年人口81.67万，占户籍老年人口的16.2%。上海的平均期望寿命已达83.63岁，位居世界前列。

“老年人越来越长寿，是经济社会发展的成果；与此同时，如何让老年人安享晚年、幸福养老，成为新挑战、新课题。”他说，近年来，全市各部门通力合作、各区创新实践，在深化“9073”养老服务格局的基础上，持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设的，养老服务工作取得了积极进展。

根据上海市政府于2019年5月27日正式印发《上海市深化养老服务实施方案(2019-2022年)》，未来四年，上海发展养老服务将抓好“三增”，即增量、增能、增效。

其中，上海的社区综合为老服务中心要在街镇全覆盖的基础上实现数量“翻番”，即不少于400家。2019年，上海将出台“社区嵌入式养老工作指引”，逐步推行社区综合为老服务中心建设服务标准，实现全市各街镇均衡发展。

在养老护理员队伍方面，未来，上海将统一综合评价标准、统一职业技能标准、统一服务费用支付体系、统一养老护理员数据库，用这“四个统一”实现从事养老服务各类人员的整合，促进职业化、可持续发展。

### 重点构建守信激励和失信惩戒机制

未来，上海还将进一步加强养老服务业的监管，以监管提升服务质量和水平。

“重点是打造‘三大机制’。”彭沉雷介绍说，一是加快健全养老服务质量日常监测机制。从2019年开始，在全市养老机构中全面开展服务质量日常监测工作。这项监测设计了90项评价指标，将通过第三方机构进行监测，监测结果向全社会公开。

二是加快健全养老服务标准化管理机制。下一步，上海将对已有的各类养老服务标准，进一步完善和修订。同时，加强标准的应用，实现贯标全覆盖，从而不断提升服务质量和水平。

三是加快建立以信用为核心的联合惩戒机制。2018年，上海出台了养老机构失信信息归集和使用管理办法，下一步要重点构建守信激励和失信惩戒机制，建立“红名单”和“黑名单”制度。

此外，上海还将在长三角养老服务区域合作上实现新突破。重点是做好苏浙沪皖四地在养老服务的标准、资质、信用方面的互联互通，建立养老服务优质诚信品牌互认和推介，实现“一地认证，三地认可”，形成长三角区域协同发展的新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68371>

(来源：澎湃新闻)

## 辽宁：沈阳将建五个失智失能老人医养结合服务中心

为了给老人们提供优质高效的医养结合服务，沈阳目前正在积极推进相应的服务体系建设，那么，关于医养结合都包括哪些模式？目前有哪些医养结合服务机构可供沈城老人选择？8月21日，沈阳日报与政务公开办联办的《民生连线》栏目邀请沈阳市卫健委医养处处长徐卫华做客沈阳网直播室，就市民关心的问题进行详细解答。

### 医养结合模式：床位+院中院

沈阳市被确定为国家医养结合试点城市后进行了历时三年的探索和尝试。截至7月底，已有9272名老人接受了医养结合服务，有2566名老人接受了安宁疗护服务。目前，沈阳医养结合的服务载体主要有两种模式：一是医养结合床位模式，利用医疗机构闲置床位，解决老人的专业医疗护理和生活照料的需求(以医为主养为辅)；二是院中院模式，在医院内开设养老院，当老人患病时及时转到医疗床上。

### 40余家医疗机构申报试点单位

据徐卫华介绍，作为国家医养结合试点城市、安宁疗护试点城市，同时也是全国30个双试点城市之一、辽宁省唯一试点城市，沈阳市目前已有40多个医疗机构正在申报试点单位，今年主要对这些机构的一些人员进行培训，并组织实习，通过考核对医疗机构进行现场验收，验收合格的机构将成为国家医养结合试点机构和安宁疗护试点机构。

### 将建五个失智失能老人医养结合服务中心

为推进医养结合服务工作，沈阳已在全市72个二级以上医养结合相关医院开设老年病科或老年病门诊，为老年患者提供一站式医疗服务。目前，沈阳市设置医养结合床位1981张，已有23家医疗机构备案，包含三级、二级、一级及民营医疗机构，形成了高、中、中、中、低五个层面的医养结合产品。

同时，沈阳市正在规划出东、西、南、北、中五个失智失能老人医养结合服务中心(1000张床位)，基本解决了失智失能老人的长期照护、安宁疗护问题，从而初步实现了按辖区、成体系、全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68340>

(来源：沈阳晚报)

## 河北：石家庄首批社区养老助餐车正式投入运营

8月17日晚，首批老年红养老助餐车运抵明珠花园和柏林北区，8月18日，包子、油条、豆腐脑等20多种食品，通过干净卫生的餐车进入社区销售，解决了社区居民“去哪儿买放心实惠餐食”的社会难题，石家庄市首批社区养老助餐车正式投入运营。

记者看到，老年红养老助餐车采用封闭式设计，内部工作人员采用统一的卫生着装，在不锈钢操作台上进行炸油条、煮茶蛋、榨豆浆等操作。另外，养老助餐车采用员工统一培训、食材统一加工配送、质量统一监管

的模式运行，所有原材料统一采购，统一加工，采用冷链车配送至各餐车冷藏；车体外部设有服务监督栏，对工作人员的健康证明、食材来源进行公示，确保消费者可以清晰地了解到食品卫生和安全情况。

下一步，老年红将根据市内各社区的需求，合理布置助餐车点位，第二批餐车计划推广到全市50个社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68353>

(来源：燕赵晚报)

## 山东：医养结合有个“慈海模式”

随着老龄化时代的到来，“养老困境”逐渐显现。社会上热议和试点的“医养结合”模式，尚没有成熟可推广的标准。那该如何解决老年人养老问题，缓解养老压力？

诸城以创建省级医养结合示范先行市为契机，在鼓励支持医院向养老服务转型发展方面迈出重要一步。在诸城从事医疗产业多年的慈海集团，成为该市医养结合养老服务的试点区。

慈海集团在诸城拥有6家院区，各院区专业特色鲜明，专业优势明显。面对人口老龄化的国情，慈海集团布局发展养老事业，结合医疗资源优势，探索出“慈海医养”涵盖慈海云健康智慧养老(远程监测居家式)、慈海集团敬老院(集中供养托管式)、慈海养老院(社会化机构式)及职工长期护理(政策保障式)四种不同的医养结合模式，互补互补，解决了不同的养老需求，并卓有成效。

在诸城慈海第二医院，有专门的一层养老院，23个床位全部住满了人，这里80%以上是失能老人，会说话的只有4人。8月14日，护工李月芹趁王秀华老人还没入睡，拿来温湿布给她擦拭后背，随后服侍老人躺下。

92岁的刘直贤静静地看着老伴儿睡下，把空调温度调高，悄悄打开电视机看了起来。

刘直贤的老伴儿王秀华患有帕金森症，需要有专业护理人员，一日三餐得有人照料。“我们对比了好几家地方，最终选择了这里，来这一年半了。”刘直贤告诉记者，老伴儿需要半流食，每次吃饭最少40分钟，护工没有一丝怨言。

“医疗养老相结合，医生每日查房，专家定期问诊，护士两小时巡房，一次护工24小时轮班制，进行分级护理，真正实现了‘大病不出院，小病不离床’。”诸城慈海养老学院院长徐术伟告诉记者，现在集团养老院共服务60余名失能或半失能老人，因为有专业的医疗技术和人文医疗团队，此前已有四五人经过治疗，康复后又回家了。

8月9日，记者跟随慈海第二医院的专车，来到慈海敬老院皇华分院。一同乘车的还有65岁的李志海。车上闲聊，记者了解到，李志海是村里的“特困人员”，今年年初刚刚搬进了皇华敬老院。李志海腿部患有静脉曲张，此前一直没有治疗。

“前一阵医院的车把我接来做了静脉曲张微创手术，手术费用由医保基金、政府和慈海集团共同承担，自己没花一分钱，住了4天院，今天出院了。你看，腿上连个针眼都看不出来，技术水平真是太高了。”李志海兴奋地说。

来到位于皇华镇南部的皇华敬老院，不少老人正在阴凉地聊天、打牌。临近午饭，餐厅已做好干净可口的饭菜。老人宿舍内，橱柜、床头柜、窗帘焕然一新。

“自去年5月1日开始，我们接管了诸城市的5处敬老院，涵盖9处镇街600多名老人，随后我们投资提升了老人的住宿条件。”慈海集团敬老院院长鞠夕福介绍说，公司合理利用现有医疗资源，养老与保健并行，有针对性地为敬老院老人定期进行体检，医护每周巡诊，制定医疗护理方案和膳食功能康复，开展精神慰藉和心理疏导，使敬老院老人在接受养老的同时，享受各项医疗服务。

单纯的养老机构大多是亏本运营，多需政府财政投资，作为民营机构的慈海集团为何敢于“接摊子”？“如果使用医养结合的模式，延伸增值服务，是可行的，并且可以极大减轻社会负担。”慈海集团董事长徐培利告诉记者，可持续的关键是打通了医疗和养老间的壁垒。

慈海集团的养老模式是，健康老人平时在养老机构安度晚年，医护人员定期到养老机构巡诊，实时跟踪老人健康状况。

当老人需要康复治疗时，可通过绿色通道转至慈海医院接受诊疗，疗程结束后再返回各养老机构。“这样就可以用医疗的盈利补充养老机构的亏损，另外加上政府的一部分补贴，可以保证老人持续高质量的养老生活。”徐培利说。

此外，“慈海模式”将移动互联网、家庭物联网、健康数据等进行有效结合，通过智能穿戴等设备实时采集用户的健康数据并且同步到云端，实现医疗机构、监护人及政府等监管机构对老年人的远程看护。

“我们率先将敬老院特困老人纳入云健康管理平台，实现了对敬老院老人的远程监护。”慈海集团网络信息部部长王北京介绍说，老人只需要戴上智能腕表，云健康平台就可以定期采集老人健康数据，分析血压、心率、平均脉搏等心血管数据，自动上传云端存储分析、预测预警，方便子女随时查询父母身体情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68378>

(来源：大众日报)

## 湖南：在长办养老院，不用审批只需备案了

想在长沙开办养老机构，以后不必行政审批，办好登记备案就能通过。

8月22日，记者从长沙市民政局获悉，该局已联合市财政局印发了《长沙市养老机构备案管理和补贴资金实施细则（试行）》文件，自8月16日起，长沙市实行养老机构登记备案制度，进一步深化养老服务“放管服”改革。

### 民政部门不再受理设立许可申请

8月16日起，长沙民政部门便不再受理养老机构设立许可申请。对于尚未完成审批的，将终止审批并向申请人作出说明；已取得养老机构设立许可证且在有效期的仍然有效，有效期届满后不再换发许可证。根据规定，若申请人想设立民办非营利性养老机构，应依法向所在区县（市）民政部门申请民办非企业单位法人登记。若申请人设立营利性养老机构，依法向所在地市场监督管理部门申请企业法人登记。营利性养老机构和非营利性养老机构登记后即可开展服务活动，但需达到收住老人条件方可收住老人，并到民政部门备案。

此外，养老机构应当真实、准确、完整提供备案信息，填写备案书和承诺书，所备案床位、室内公共区域及活动场地均达标。如果养老机构名称、法定代表人、服务场所或业务范围等法定登记事项发生变更的，应及时到原登记机关办理变更登记手续。备案事项发生变更的，应及时到原备案的民政部门办理变更备案手续。

### 去民政部门备案，该准备哪些材料

养老机构申请备案，应当提交《设置养老机构备案书》。备案事项包括：养老机构名称、地址、法人登记机关、法人登记证书、法定代表人（主要负责人）、法定代表人身份证号码、服务范围、养老床位数量、服务场所性质、服务设施面积等内容，建筑面积大于1000平方米的，提供消防验收合格意见；建筑面积300平方米（含）以上且小于1000平方米（含）的，提供消防备案合格凭证。养老机构开展餐饮服务的，还应当提供食品经营许可证；开展医疗卫生服务的，还应当提供医疗机构执业许可证。

区县（市）民政部门对备案材料的真实性进行审查，对材料齐全、符合条件的，自受理《设置养老机构备案书》之日起10个工作日内出具《设置养老机构备案回执》，书面告知养老机构基本条件，以及本区域现行养老服务扶持政策清单，同时发放养老机构安全监管信息公示牌，要求申请人将公示牌张贴在养老机构醒目位置，主动接受社会监督。

养老机构应及时登录长沙市养老服务监管平台，及时填报、更新相关数据，按月上传享受政府运营补贴的入住老人信息。未按规定上传入住老人信息的，不予享受未上传信息当月的运营补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68362>

(来源：三湘都市报)

## 广东：深圳10家养老机构成功评“星”

深圳养老机构哪家服务质量好？记者8月22日从市民政局获悉，2018年度广东省养老机构星级评定结果昨天公布，深圳市社会福利中心老人颐养院等10家深圳养老机构入选。

据悉，广东省民政厅组织对全省申报评定的96家养老机构开展了实地评估、复验抽查和审核确认、评定结果公示，最后评定2018年度星级养老机构89家。其中，深圳市社会福利中心老人颐养院、深圳市福田区福利中心评定为五星级养老机构，深圳市龙岗区任达爱心护理院、深圳市福田区益田社区颐康之家评定为四星级养老机构，深圳市罗湖区长寿人颐养院等5家评定为三星级养老机构，深圳市福田区梅京社区颐康之家为二星级养老机构。

这是广东第二次进行养老机构星级评定。每年集中开展一次，有效期为3年。评价不仅重视设施设备硬件建设，更注重服务质量等软件考核，包括生活照料、医疗护理、老年人的心理/精神支持等。评定为四星级的养老机构至少与一家以上欠发达地区的养老机构结对帮扶。

截至目前，全省共评定五星级养老机构28家。其中，深圳市盐田区社会福利中心、南山区社会福利中心（区颐老院）、宝安区社会福利中心、罗湖区社会福利中心、深圳市社会福利中心老人颐养院为五星级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68352>

(来源：深圳特区报)

## 广东：公布2018年度星级养老机构，鼓励与欠发达地区结对帮扶

自2017年起，广东省民政厅联合多部门部署开展为期4年的养老院服务质量建设专项行动，作为其中一项重要抓手，开展养老机构星级评定工作旨在树标杆、定规范，全面推动养老机构向高质量发展阶段迈进。去年以来，广东省民政厅在全省组织开展2018年度养老机构星级评定工作，通过公开招标委托第三方机构依据《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（试行）》以及《广东省养老机构质量评价技术规范》对全省申报且符合评星条件的96家养老机构开展实地评估、省民政厅实地复验抽查和审核确认、评定结果公示等流程，近日，评定2018年度星级养老机构89家，其中，五星级养老机构9家、四星级养老机构20家、三星级养老机构23家、二星级养老机构21家、一星级养老机构16家；此外，低于一星分值标准且不进行星级评定的养老机构7家。在89家星级养老机构中，公办养老机构28家占31.5%、公建民营养老机构10家占11.2%、民办养老机构51家占57.3%。

本次养老机构星级评定是继2017年度广东养老机构星级评定后第二次根据评分标准进行的较大规模的养老机构等级评定活动，对规范全省养老机构管理、增强养老机构标准意识、提升养老机构服务质量具有重要的促进作用。截至目前，全省共评定五星级养老机构28家。和2017年相比，此次参评机构更加熟悉评定标准，普遍进行了大排查、大整改、大练兵，一些机构对机构设施设备进行更新换代，更多的养老机构在完善规章制度、提高服务能力上下功夫，有力提高了服务水平。如惠州市社会福利院从2017年度的三星级机构跃升至2018年度的五星级机构，广州南国颐康老年公寓、深圳市社会福利中心老人颐养院、中山市广弘颐康院从2017年度的四星级跃升至2018年度的五星级；梅州五华县万福颐养院从一星级“三级跳”跃升至四星级，还有多所养老机构实现不同程度的升级。

据了解，广东省养老机构星级评定采取申报评审制度，是否申报由机构自行决定。星级养老机构依照《广东省养老机构质量评价技术规范》评定，每年集中开展一次，有效期为3年。根据技术规范，养老机构质量评价的基础指标满分1000分。其中，五星级应达到评价报告综合分数800分（含）以上，四星级700分（含）以上，三星级600分（含）以上，二星级500分（含）以上，一星级400分（含）以上。评价不仅重视设施设备硬件建设，更注重服务质量等软件考核。评分大项包括设施设备（100分）、生活照料服务和医疗护理服务（150分）、机构安全管理（50分）、护理安全（50分）、行政管理（50分）等。此外，对于重度失能老人入住比例、床位入住率、老年人的心理/精神支持等均有考核。

省民政厅有关负责人表示，鼓励被评定为星级的养老机构再接再厉，发挥典型引领示范作用，强化社会责任意识，评定为四星级的养老机构至少与一家以上欠发达地区的养老机构结对帮扶，提升养老服务水平；评定为一星级、二星级、三星级的养老机构要进一步完善规章制度，加强内部管理，争取达到更高级别的星级标准；其他养老机构要积极向被评定为星级的养老机构学习，对标《广东省养老机构质量评价技术规范》，认

真自查自纠，加大整改力度，积极申报养老机构星级评定，力争早日成为星级养老机构。各级民政部门要高度重视养老机构星级评定工作，把创建星级养老机构作为提高养老服务质量的重要抓手，加大资金投入，强化组织领导，按照适应需要、质量优先、价格合理、多元供给的思路，解决突出矛盾和问题，提升养老服务质量，不断满足老年人的需求，使老年人享受到实实在在的星级服务，增强老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68335>

(来源：南方网)

## 老龄化社会呼唤更多“小燕子”

“小燕子”快来了吧？”20日午后，家住诸暨市陶朱街道城西社区的方美媛和鲁吉灿老两口早早地打开了客厅的空调，不时向门外探看。“阿姨，阿姨！”不多时，一阵亲切的呼唤传进门，“小燕子”边卸下医药箱，边笑着说，“这几天阿姨有没有好好锻炼手臂呀？”她笑容爽朗，老两口的脸上一下子漾开了笑意。（8月22日绍兴文明网）

随着时代的变迁，老龄化社会正悄然到来。养老问题正成为家庭第一问题，社会第一难题。孩子在外奔波，要拼搏自己的事业；老人养老，需要亲人照顾；解决这个矛盾的唯一办法，就是大力发展养老事业，让养老走上专业化道路，让更多的人能够从事养老行业，打造老龄化时代人民的幸福。

夕阳无限红，只是近黄昏，小燕子的飞舞，给夕阳带来了快乐，给黄昏勾勒出美景。“小燕子”名叫陈燕，是诸暨市人民医院陶朱分院的护士，自2017年起，她每周都会主动上门为城西社区行动不便的老人们提供医养结合服务。她的医养结合服务，内容丰富，感情真挚，不仅询问疾病，而且，防病于未然，引导老人注重健康锻炼，让老人幸福快乐安度晚年。他让自己成为老人的健康开心果，让老人走出有病不愿看的阴影，走出孤独寂寞的阴影，让老人们有了快乐的寄托，人生的追求。

陈燕说：“医养结合的工作一直在路上。其实有很多像我这样的‘医养人’正在努力把医养结合服务做得更好，用真诚和专业去让人乐享健康的晚年生活。”这是陈燕的追求，也是很天下老人的梦想，更是老龄化社会服务需要达到的一种目标。老龄化社会呼唤更多“小燕子”这样的专业人护航，需要医养结合的舞台更广阔，道路更宽广。百姓的幸福就是共产党的事业，期盼各地培养更多的“小燕子”，打造更为丰富的医养结合新平台。

小燕子穿花衣，年年春天来这里。老龄化社会需要更多的“小燕子”带来老人养老的美丽春天。家有老人是个宝，这个“宝”需要专业养护，才能闪闪发光。老龄化社会呼唤更多“小燕子”，解决子女后顾之忧，让孝敬之风与时俱进，守正创新，打造新时代的敬老文明。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68376>

(来源：西安网)

## 关闭百余门店裁员数千，国安社区养老服务扩张失速

急速扩张后的国安社区一落千丈，即便拥有国资背景、上市公司加持，布局社区养老项目也需遵循市场规律

从2019年7月1日起，国安社区(北京)科技有限公司(下称国安社区公司)暂停旗下所有“国安社区”连锁店业务。《财经》记者获悉，8月6日，北京市工商行政管理局朝阳分局，以“通过登记的住所或者经营场所无法联系”的理由，将国安社区公司列入“经营异常名录”。

国安社区公司在2017年因门店扩张，一“战”成名。2016年10月启动的国安社区项目，在半年内就宣布覆盖北京五环内全部社区，高峰期时在全国达到480多家门店，仅北京就有100多家，并号称“基本实现五环以内所有街区服务全覆盖”。

大而全、几乎无所不包，是国安社区给11个布局城市居民的最初印象。按国安社区公司的设计：国安社区通过线下的数百家门店，为社区居民提供洗衣、家政、维修、出行、快递、代缴等居家服务，以及以老年餐为主的“老年之家”、包括母婴亲子在内的“商业创新”等共六大类服务。

然而，从2018年下半年至2019年三月份，国安社区公司陆续关掉了40%、100多家门店。国安社区公司CEO赵晨希曾表示，关闭部分门店是对项目进行“瘦身”，将在调整后聚焦老年人社区养老服务，以此进入家庭服务，将重新启用被裁掉的“国安侠”自建物流团队，保留养老餐业务。

聚焦社区养老服务后，国安社区并未实现“完美转身”。8月13日，一位国安社区工作人员对《财经》记者称，该公司已经从2019年7月1日起暂停所有业务，何时恢复尚不确定。

国安社区北京多家门店的负责人也向《财经》记者证实了上述说法，并称，赵晨希年初承诺要保留的“国安侠”与老年餐服务，但从2019年6月起，已停止服务。

通过APP来连接社区用户与服务供应商，并将线下社区临街的门店作为吸引老年人的体验场所，国安社区曾被寄予社区商业经济创新的厚望。然而，风光不到三年，国安社区迎来大规模关停，当引起业内对近些年风生水起的社区养老服务的思考。

### 祸出“快速扩张”？

从2018年下半年至2019年至三月份，国安社区在北京关闭数十家门店，全国范围内关闭40%门店、裁员数千人。

位于北京东三环西侧的国安社区呼家楼店，周边环绕着多个居民社区，刚开始营业时，附近小区不少老人都在此订了养老餐，没事就过来买点日常用品，如今这里门可罗雀。一位工作人员告诉《财经》记者：“附近就只有这一家了，都关了。”

从2018年10月开始的撤店、裁员风波中，呼家楼店成为了幸存者。如今呼家楼门店接待最多的，是附近几家被撤店会员的退卡业务。

《财经》记者在国安社区呼家楼店发现，里边除了密集摆放了油、米、洗涤用品等多种日常用品外，还在狭窄的空间内摆放着一台跑步健身设备，以及由一张桌子、一条长凳构成的读书空间。

上述工作人员告诉《财经》记者，跑步设备与读书空间是按照上级的要求配备的，很少有人使用，“就那么一点空间，运动不开，也憋屈”。

国安社区曾经历辉煌，也不乏雄心。2017年时便宣布：在北京服务人口已超过1000万，小区3200个；并将业务辐射了全国11个城市，拥有门店427家。国安社区的目标是：到2020年，门店总数预计达1万家，可覆盖7亿人口。

然而，急速扩张一年有余，情势急转直下，直接关掉40%的门店，裁掉几千名员工。

一名被撤店的原店长告诉《财经》记者，很多门店都是为了抢占“地盘”而设，只是为了快速抢占市场资源，而缺乏前期的市场调研与特定产品设计，“最要命的是大多数业务突出创新与服务，而不顾及成本，更是没有盈利模式”。

赵晨希曾坦言，国安社区在2017年走得太快，太急，“当时只想着将国安社区门店开到各个社区，只要在社区里就行，而对于店面选址、门店结构、摆放产品没有仔细研究”。

“国安侠”，是国安社区为养老餐自建的配送团队，同时兼顾了解社区居民消费需求，以便为线上、线下门店提供上货指导的任务。而“在实际运营中”，“国安侠”的成本很高，平均每人每月成本在一万元以上，而且他们并不能完成打探消费信息的职责。”上述原店长表示，再加上每个门店每年至少百万的租金，8—10人的成本，一般的门店很难支撑下去，“刚开始有国安集团的投入，可是给新项目输血也是有时限的”。

资金困难，是否是造成国安社区扩张模式止步的主要原因？截至发稿，国安社区公司未回复《财经》记者的采访。

### “养老项目要尊重市场规律”

尽管两个多月没用过了，李婷手机上的“国安社区”APP一直都没删掉，里边还有1500多元的会员费没退回来。李婷家住北京团湖附近，2017年在国安社区团湖店充值2000多办理了会员卡，并给父母办理了养老服务。

2018年，国安团湖社区在那一轮“瘦身”中被撤掉。李婷打客服电话直接不通，不仅父母的养老餐没了着落，会员卡里的钱也无法退回手中。

“国安社区的养老餐刚开始做的不错，很多邻居都订。”李婷说，“后来不知是什么原因，菜品口感差了不少，很多人退订，可是拿不到退款。这下可好，直接连店都没了。”

李婷夫妇是上班族，没时间给年迈的父母做饭、照顾起居，听说国安社区提供的家庭服务挺全，便欣然办卡。《财经》记者采访多位国安社区用户发现，交钱办卡的多是老年人，或是家有老年人的用户，以老年人消费为主。

赵晨希在年初表示，国安社区运营好的店面数据显示，固定的300到500人用户，基本上都是社区的老年人。“以社区的老年人作为切入点进入家庭，重点服务老年人”，也是在走过两年多的弯路之后，国安社区的重新调整。

对于持续近半年的门店关停风波，国安社区科技公司将之解释为业务调整、重新整合，如今半年过去了，那一轮的调整结果如何？截至发稿，国安社区公司未予置评。“从老年餐被业务停掉来看，调整失败。”上述国安社区原店长说。

社区养老，和机构养老、居家养老，是中国老年人主要的三种养老方式。其中社区养老的特点在于让老人住在自己家里，在继续得到家人照顾的同时，由社区的有关服务机构和人士为老人提供上门服务或托老服务。

《国务院关于加强发展养老服务事业的若干意见》提出：“到2020年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系”。

“同所有的市场性的项目一样，社区养老项目也要尊重市场规律。”一名从事养老产业政策研究多年的专家告诉《财经》记者，“不少业内人士、专家都曾提醒过国安社区不能这样扩张，可是意见都没被采纳。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68344>

(来源：财经网)

# 养老产业

## 中国国际养老服务业博览会开幕，洋品牌精耕中国市场

目前，中国正在加速步入老龄化社会，或将成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。22日，来自美、英、德、俄、法、日等十余个国家和地区的国际养老机构汇聚北京，参加第八届中国国际养老服务业博览会，展示特色服务和产品，更冀望精耕中国养老市场。

第八届中国国际养老服务业博览会暨第八届中国国际养老服务业发展论坛22日在京拉开序幕。第十一届全国政协副主席张梅颖在开幕式致辞中指出，中国重视人口老龄化问题，加强顶层设计，出台了一系列推进养老服务发展的政策，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，大力推动养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务消费潜力充分释放。今后，仍将加快养老服务体系建设和提高老年群体福祉。

国际老龄联合会国际关系部部长格雷戈罗斯·肖在开幕式上指出，中国在促进老年人人口的积极老龄化方面发挥出色。当今社会，各国制定、出台人口老龄化的相关政策都是一大难题。各国应统筹兼顾、调动资源，为

老龄人口能如愿积极投身于社会中去搭建一个广阔的平台。

他称，全球老龄化问题不断加剧，中国国际养老服务业博览会的规模每年也在不断壮大，今年吸引了中外超过200家参展商，预计有超过5万名观众前来参观博览会，了解和满足老龄人口需求的创新产品和服务，“中国无疑会成为转变当下和未来的养老事业困境的先锋。”

在国际展区，记者看到，美国、英国、新加坡等现场展示智能养老产品、讲解养老服务理念，其中法国更是组团参展。

日本日医集团工作人员介绍，集团多年来一直积极拓展中国市场。今年，集团在北京、大连与医疗机构合作，开展介护服务，包括人才招聘、培养、管理等，以及发挥在医疗、介护领域积累了多年的服务及专业经验，对老人身体状况进行评估，以提供因人而异的专业服务。目前，正与沈阳相关部门洽谈合作意向。

法国企业在养老领域提供的服务和产品一直处于欧洲领先地位。今年，法国爱德福集团、爱默智、高利泽集团、欧保庭集团等几大养老集团悉数参展，正在与中国合作伙伴共同开发项目。

“关注点在于重度失能老人，这在中国市场需求最大。”连续三年参展的法国爱德福护理机构集团20多年一直致力于对失能人士的照护服务。工作人员表示，看好中国养老产业前景，已与中国企业签约，在广州合作运营管理高端城市养老综合体项目，引进法国成熟的养老服务经验，共同开展有关养老业务。

当天，俄罗斯联邦老年和老年病理学协会会长沙巴林·弗拉吉米尔，加拿大驻华大使馆商务一等秘书隆克理等也分享了各国如何致力于开发创新的技术和解决方案让老年人安享晚年。

据悉，博览会同期举办第八届中国养老服务发展论坛及7个分论坛。接下来两天时间里，中外政府部门人士、专家、学者将围绕有效推动专业化服务和技术研发、人才培养的经验及对策，并进行现场项目洽谈与招商，为促进养老服务提质增效、打造具有中国特色养老服务品牌的路径献计献策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68341>

(来源：中国新闻网)

## 险企提速布局养老社区

伴随我国老龄化程度不断加深，养老服务供给逐渐成为险企布局热点。目前，越来越多的中小险企将目光瞄准了养老社区。8月22日，君康人寿透露，未来5年，将在全国核心城市布局5-10家大规模、全功能医养融合的持续照料康养社区。由此意味着又一家险企进驻“保险+养老社区”产业。

据了解，目前，君康人寿的北京、上海两大社区已经率先启动，共规划建设2500余套生活单元，社区建成后君康人寿将长期持有运营。君康人寿方面表示，作为君康人寿大健康战略的核心内容，君康年华康养社区是重中之重。

同时，君康人寿相关负责人表示，君康年华康养社区与布局核心城市中心城区的高端长者服务公寓酒店、依托三甲医院的高端康护中心、以及结合全新模式的养生度假村，将形成四大产品线为中国长者提供全方位、高品质的康养生活。

另外，君康人寿还发布了与君康年华康养社区配套的保险产品——“君康幸福·里保险产品计划”，该保险产品计划由君康幸福里年金保险（分红型）与君康尊享金账户年金保险（万能型）组合而成。购买该产品的客户可挂购享有入住君康年华康养社区的相关优惠权益。据了解，该产品保费门槛为200万元，基本定位与高端人士。

而据北京商报记者不完全统计，全国已有十余家险企投资养老社区项目，例如泰康人寿、中国人寿、中国平安、太平人寿、中国太保、合众人寿、珠江人寿等，同时各家险企也同樣搭配了相应的保险计划，形成“保险+养老社区”模式。

对于险企争相布局养老社区产业，一位保险公司高管分析称，险企进军养老产业具有天然优势，除保险保障外，保险资金期限长、规模大、来源稳定的特点，无论现在和未来都将是医疗、健康、养老产业投资的重要力量。

“不过，养老社区属于资金密集型投资，长时间占据大量资金，所以利率变动或将对养老社区的投资产生显著影响，此外由于各种内外因素保险公司也可能面临实际收益低于预期的风险。”该高管表示。

此外，从我国目前的实际情况看，随着各类商业机构纷纷布局养老社区产业以及老龄人口的增加，养老服务人才缺口日益显现。据2018年发布的《我国典型地区养老服务机构从业人员服务能力调研报告》显示，73.9%养老机构反映存在护理人员不足，特别是在专业人才、护理员、年轻员工及医疗护理人员等方面普遍存在人力不足。另外，我国多数护理人员文化程度较低，50%以上护理能力、生活照料能力等多方面能力需要提升。

而值得一提的是，随着一些险企养老社区产业的逐渐发展成熟，险企已开始进行相关养老服务的输出。据悉，泰康保险在全国已捐助34家养老机构，覆盖北京、甘肃、贵州、陕西、四川等15个省市区，受益老人近万人；同时在全国开展养老从业人员培训，已经有来自26个省市区，近300家机构的1300名从业人员参与培训，并多次到泰康之家的燕园、蜀园、粤园养老社区等实地演示、情景教学，以专家理论讲授、案例讨论等方式开展培训。

而通过培训后，经调查助养老机构老人的压疮、失禁性皮炎、坠积性肺炎、肢体功能减退等并发症，以及坠床等不良事件大大降低。

一位寿险公司营销部门负责人向记者表示，如今护理人才与技术已经成为寿险公司旗下养老社区的一大优势，在一定程度上增加了养老社区的附加值，也提升了养老社区的吸引力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68350>

(来源：财经新闻中心)

## 进博会呼应中国“银发”需求

距第二届中国国际进口博览会举办已不足百日，各项准备工作正在有序推进中。据悉，与首届进博会相比，第二届进博会展区设置优化升级，不乏新意，其中，医疗器械及医药保健展区将增加“康复养老”区域，且有不少新产品亮相。

受访专家认为，中国日益加快的老龄化在带来挑战的同时也创造了机遇，康复养老风口已经来临，相信相关参展商和采购商能够在第二届进博会上寻觅到发展机遇。

### 释放“银发经济”消费潜力

今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，指出“将养老康复产品服务纳入中国国际进口博览会招展范围，探索设立养老、康复展区”。

“第二届进博会新设养老康复专区能够顺应老年群体品质消费升级趋势，引进国际市场上面向老年群体研发的养老康复优质产品，进一步释放‘银发经济’消费潜力。”商务部研究院流通与消费研究所博士梁威对国际商报记者说，近年来中国老龄化形势严峻，老龄人口呈现基数大、增速快等特点，老年群体对康复用品、养老服务的需求日益迫切。

数据显示，从年龄构成来看，2018年中国60周岁及以上人口为2.5亿，占总人口的比重为17.9%，其中65周岁及以上人口为1.67亿，占总人口的比重为11.9%。

随着生活水平的提高和健康意识的提升，老年人对品质化、多元化的产品需求也越来越强烈。据中国老龄协会发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》预计，到2020年中国老年消费市场规模将达到3.79万亿元，无论是老龄用品市场还是养老服务市场都有较大需求。

日益庞大的“银发一族”对健康养老的需求在首届进博会上已初见端倪：日本欧姆龙公司展示的厚度仅25毫米的可穿戴式血压计，美国美敦力公司展示的重量仅2克的全球最小的心脏起搏器，强生展台的全膝关节置换系统，还有一些营养保健品展示都吸引了众多观众驻足，其中不乏老年人的身影。

日前，面向食品及农产品(5.350,0.00,0.00%)、医疗器械及医药保健展区的第二届进博会展前供需对接会在国家会展中心（上海）举行。医疗器械及医药保健展区方面，以瑞士罗氏集团、德国拜耳公司等为代表的参展商参与对接，并将携医疗器械、药品、养老康复及辅助产品等参加第二届进博会，分享全球医疗行业先进技术与优质产品。

### 提升中国养老服务业发展水平

“第二届进博会新设养老康复专区能够释放中国养老服务业面向外资有序开放的信号，鼓励国际优质养老服务机构到国内经营，推动中国市场化养老服务业发展水平的提升。”梁威说。

《关于推进养老服务发展的意见》提出了六个方面共28条具体政策措施。在全面落实外资举办养老服务机构国民待遇方面，意见指出，境外资本在内地通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务，同等享受境内资本待遇；境外资本在内地设立的养老机构接收政府兜底保障对象，同等享受运营补贴等优惠政策。

梁威表示，欧美等发达国家都较早地进入老龄化社会，日本更是进入了超老龄化社会，这些国家为适应老年群体消费需求，在养老康复用品开发、养老服务机构发展等方面已经较为成熟。

以日本为例，记者在采访中了解到，日本65岁以上的老龄人口已占总人口的28%，是名副其实的超老龄化社会。日本在应对人口老龄化方面积累了丰富的经验，中日两国业界在老人康养产业、医疗、照护、养老设施、老人观光等领域的合作空间宽广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68360>

(来源：中国经济网)

## 君康人寿70亿布局大健康，启动京沪康养社区规划

8月22日，君康人寿发布大健康战略。按照规划，未来5年，君康人寿将在全国核心城市布局5-10家康养社区，其中，北京、上海两大社区已经启动，共规划建设2500余套生活单元，两地预计总投资70多亿，社区建成后君康人寿将长期持有运营。

目前对接确认的保险产品为“君康幸福·里保险产品计划”，由君康幸福里年金保险（分红型）与君康尊享金账户年金保险（万能型）组合而成。简单来说，同一客户（投保人）名下符合条件的保单累计保费达到200万，即可签署确认函。在养老社区的定价方面，君康人寿表示目前没有具体的价格表，暂定的月费区间为1.2万-3万元。

当天，君康人寿还宣布与日本排名第一的介护机构日医集团旗下日医北京、养老机构爱志株式会社，以及上海交通大学医学院附属仁济医院南院、上海嘉会国际医院建立战略合作。

君康人寿董事长长青表示，保险业要充分发挥自身行业特点与优势，在为客户提供全面优质的风险保障和投资理财服务的同时，打造综合医养服务平台，实现医疗、护理、养老等多个行业的资源整合，推动保险主业的价值转型，打造企业的护城河。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68381>

(来源：网易)

# 智慧养老

## 广东：成功落地！平安智慧养老携手世联兴业共创“深圳福田智慧养老示范项目”

近日，由平安智慧养老携手世联兴业共同为老人打造的智慧养老乐园——位于深圳市福田区福田街道的海滨社区颐康之家正式揭牌。

这标志着平安智慧城市智慧养老(以下简称“平安智慧养老”)在深圳的首个试点示范项目落地，也是福田区全面探索“互联网+”智慧养老服务的一个侧影。

### 智慧养老，大势所趋

相关数据显示，截至2018年11月，深圳实际居住的60岁以上长者超过120万人，其中户籍人口32万。依据现有人口结构和户籍制度改革趋势，预计2020年养老服务需求将激增。

数字的增长带来了可见的养老压力，专家表示，面对老年人比例的不断增大而带来的诸多社会问题，智慧养老能为人口老龄化提供切实有效的解决方案。

早在2017年2月，《智慧养老产业发展行动计划(2017-2020年)》就指出：

到2020年，要基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立100个以上智慧健康养老应用示范基地。今年的政府工作报告也提出，要在养老、医疗等领域推进“互联网+”。这意味着政府大力鼓励发展智慧养老，“智慧养老”驶入了发展快车道，是未来养老发展的重要趋势。深圳肩负着全国养老服务业综合改革试点、国家医养结合试点城市的重任，急迫要让40年改革开放红利惠及更多民众，真正做到“老有所养、老有所依”。在这个开放、创新的城市，如何运用先进科技赋能智慧养老行业，也一直是本土企业平安智慧城市所关注的重要课题。

### 平安智慧养老——致力于解决养老“痛点”

养老机构应如何帮助老人获得更好的服务？怎样才能助力政府更好地统筹养老事业？在平安智慧养老看来，解决上述问题的重要一环，就是打通政府、社区、老人之间的管理、数据、规范等壁垒，构建起智慧养老生态平台。

### 让老人享受智慧科技带来的服务利好

平安智慧养老利用互联网、云计算、智能设备等先进信息技术为老人提供足不出户的便利服务，通过AI语音、视频骨架识别等技术，对老人生活习惯及健康数据进行无感监测，最大程度解决独居和空巢老人的安全防护与精神关爱，满足活力长者的生活、健康、社交等养老服务需求，提升长者晚年的生活质量，让长者充分享受互联网带来的便捷和舒适。子女和机构的服务工作人员可以实时监管所服务的社区运行状况、老人24小时照护情况……满足他们为老人提供应急需求服务、与父母建立情感连接等需求。

### 助力养老机构养老服务能力的提升

帮助提升养老机构基本业务管理的信息化、精细化，为机构提供视频骨架识别的长者综合能力评估、健康档案采集AI系统、养老服务营销管理系统，24小时医养家床位管理系统等，科技赋能机构与服务人员，提高入住率、提升服务效率、延伸服务到居家。

### 为政府提供监管与决策数据

“智慧养老全视通”融合养老、医疗、社保等长者数据，监管机构、社区、居家三类养老机构与服务补贴，以大数据助力政府统筹养老服务体系建设和产业发展，使政府养老资源配置更合理，使用更高效。更为有利的是，通过各个渠道整合变成老服务平台的大数据，将来还可能对接全区乃至全市，让数据更有活力。1

### 福田智慧养老试点示范项目成功落地

平安智慧城市与世联兴业合作打造的福田智慧养老试点示范项目——海滨社区颐康之家，利用平安先进科学技术，通过智能硬件、大数据、AI人工智能以及物联网云平台，结合居家、社区、机构等不同养老方式，对老人安全、健康信息进行管理和维护，为老人提供了一个集健康管理、安全防护、生活社交等为一体的智慧化养老服务平台，可同时满足老人的物质与精神需求，打造出更加健康舒适、安全便捷的新型养老模式。福田海滨社区颐康之家正式开业后，各地政府机构领导、业内人士纷纷前往参观考察。

“这个大屏展示的是颐康之家的日常实时动态，主要是机构内老人生命体征异常与跌倒报警、主动求助、服务提醒等，老人跌倒或发生危险时，这里会显示“紧急事件”，工作人员可及时救助；另一个大屏展示颐康之家的整体概况，包括入住管理、床位管理、服务人员基本信息与服务管理……”

——平安智慧养老工作人员现场讲解了平安智慧养老全视通系统，以及同步集成颐康之家内智能设备的数据情况，并展示了AI识别跌倒报警系统、智能健康镜、无线养老监护仪、一分钟诊所、红外跌倒检测等智能硬件设备。

福田街道党工委非常关注老人的安全防护问题，亲自上阵示范模拟长者跌倒的场景，对“AI智能识别跌倒报警系统”和卫生间红外跌倒检测设备进行了实地测试；福田区民政局领导则亲自体验了“一分钟诊所”的远程医疗轻问诊服务。惠州长者服务局筹备组听取了关于“平安智慧养老一体化平台”的讲解和汇报，充分肯定了该系统对于政府与机构的帮助作用，指出颐康之家智慧养老模式具备可复制性。

香港社联人员对大数据分析、人工智能等前沿新技术尤其感兴趣，参观后，对平安的人工智能、区块链、云计算三大核心技术以及平安智慧养老智能化管理平台表示赞赏。

据悉，颐康之家设有长者食堂、康复训练区、评估室、心理咨询室、麻将室、多功能活动室、中医理疗室等区域，是集日间照料、托养、居家养老、医养结合、长者食堂“五位一体”的社区养老综合体，也是全区重要的养老阵地。

相信在平安智慧养老智慧模式的加持下，颐康之家将为深圳长者开启一个充满爱与智慧的新家，为福田区乃至深圳开创一个“智慧养老”的现实创新路径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68367>

(来源：世联行)

## 智能+养老，能否撞出未来养老方案？

黑科技对日常生活的改变“肉眼可见”：银行里的柜员开始减员、超市里的收银员悄悄缩减……当更多智能设备、各型各款的机器人渐渐融入我们的生活，更多人开始思索，这些正在改变世界运行方式的新技术能否与养老产业发生化学反应，并最终彻底改造这一传统行业？

最早步入深度老龄化的上海已将这一尚在探索中的新生事物落到现实。在今年即将召开的世界人工智能大会主会场周边，一批智能化应用场景秘密布局，其中一项正是智能养老。记者近日探访刚刚建成，并计划于8月底试运行的周家渡社区为老综合服务中心，瞧一瞧充满未来感的智能养老究竟是何模样。

### 数据流通，档案管理摆脱“手动模式”

此前，不少人都对智能设备、机器人介入养老领域疑虑重重。原因不外乎这一行业的特殊性。在养老服务行业里，人们打交道的对象都是老年人。这一群体对智能设备的接受程度如何？技术又会在养老服务中扮演什么样的角色？许多养老从业者心里都没底。

步入服务中心大厅，迎宾机器人热情地向来客打着招呼。避障设计让它不仅能轻松躲避人群动线，还可以与人亲切互动，唱歌、跳舞更是不在话下。虽然活泼的迎宾机器人吸引了不少人关注，但一旁的养老顾问人气更高一筹。这里有所有老人入门第一个环节——“刷卡”。只要老人将身份证放入卡槽区域，智能设备就能轻松读取他们的养老需求和已预约的服务项目。养老数据在后台顺畅流通，也让老人的档案管理彻底摆脱曾经由护理人员逐档记录的“手动模式”。

另一边的数据center里，一幅热力图格外醒目。工作人员戚君告诉记者，该数据平台根据周家渡街道内老人的住所信息绘成了这幅动态图，红色代表着辖区内老年人群密度最高的区域，也是养老服务需求最旺盛的地方。根据这幅实时变化的热力图，街道能顺利将细分化的养老服务精准配送到最需要的老人手上，从而避免资源错配。

在养老服务领域，仍然有许多效率不够高、质量有待提升的环节，新技术的介入，恰好可以对这些服务进行迅速“升级迭代”，全面提升老人的生活质感。

### 智能照护，“示范间”解锁养老更多可能

周家渡社区为老综合服务中心内设的长者照护中心有11张床位，数量不多，但这里的长者照护中心承担着更重要的功能——让老人们全方位、近距离体验未来的智能养老方式。

长者照护中心的床位流转时间最长不超过6个月。在不断深化“9073”养老服务格局的当下，家庭养老、居家养老仍然是主流。如何让老人们在居家养老时也能获得与在机构养老时相当的舒适体验？周家渡街道的“解题方案”值得借鉴。他们将承担喘息式养老服务功能的长者照护中心附加了一项新功能——“智能照护示范间”。

示范间都配备了全自动护理床，不仅能自动监测老人心跳、血压等生理数据，还能侦测老人们的大小便失禁情况，尤其适合失能失智老人。部分智能床垫的中间还有个圆形区域，在老人大小便失禁时，它能立即启用自动冲洗模式，并在冲洗后将床垫烘干，从而减少护理员的时间与精力。

助浴是另一项颇受老人欢迎的服务。对老人而言，每次洗澡就意味着要面临诸多“风险点”。湿滑的地面最容易让反应能力、平衡能力大不如前的老人们滑倒。尤其对高龄老人而言，任何一次摔跤，都可能是“不能承受之痛”。记者在现场看到了多款智能浴缸，可以满足老人的不同需求。其中一款坐式浴缸，可以方便老人“开门”进入。为了防止老人跌倒，这款浴缸设计的高度约为正常浴缸的三倍，可以直接将老人“包起来”。另一款躺式智能浴缸则更适合家里居住空间宽敞的老人。

“智能照护示范间”从某种意义上而言更像是一个适老产品展示区域。在这里，老人们能够第一时间认识、体验到最新、最尖端的养老产品，再从中挑选出自己真正需要且适合的。

### 最新科技，终极目标是为老人“赋能”

一楼的居家增能体验中心访客如织，大多是前来询问周家渡社区为老综合服务中心内设养老院什么时候正式启用的附近居民。本想顺口问一句的老人们，却不自觉地被一旁种类繁多、造型各异的适老设备吸引。这个5G信号覆盖的“迷你老博会”里搬来了今年老博会上的最新潮品。悠行机器人、交大医护机器人……种类繁多的机器人、智能设备琳琅满目。不过，能准确击中老人们“痛点”的产品却一目了然——围观人数最多、话题讨论度最高的必定就是。

外形酷炫的悠行机器人是展示区域内的一款明星产品，工作人员亲切地称呼它为“升级拐杖”。行动力衰退，这是不少老人的共同困扰。在传统养老服务方案里，当你渐渐失去行动能力，就势必要开始与轮椅打交道。但许多老人对坐上轮椅这件事都十分反感。在现场展示的这款悠行机器人是目前市场上为数不多能让瘫痪中风患者恢复生活自理能力，提高生活质量的机器人。

这种养老服务理念与目前一些养老院里放弃简单可行的“鼻饲”而坚持喂老人半流质食物不谋而合。相比于简单地替代老人的部分身体机能，新技术造出的“手”和“脚”不能完全剥夺老人吃饭、穿衣、行走的乐趣。

而是在尽量保证安全的前提下，帮助他们恢复自己的生活能力，这是养老领域业内人士现阶段对智能养老达成的共识。

这个兼具为老服务、养护和医疗一体化的“智能”新空间提供了一个未来养老方案。市民政局相关负责人表示在实地调研后表示，将持续关注老年人的个性化需求，并为他们提供多样化服务，为高品质养老提供更多可复制、可推广的示范点，让社区里的老年群体真正做到“原居安老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68372>

(来源：文汇报)

## 工信部：从我国老龄化实际需求出发，提高医疗机器人供给质量

8月22日，记者从工信部获悉，工业和信息化部副部长辛国斌在机器人医疗行业创新应用专题论坛表示，党中央、国务院高度重视医疗装备产业发展，要求坚持以人民为中心，特别是从我国老龄化实际需求出发，加快高端医疗装备研发应用，不断提高医疗机器人供给质量。经过各方面共同努力，目前我国医疗机器人取得积极进展，产业集聚特征明显，一批企业快速发展，5G、人工智能等新技术与医疗机器人加速融合。

辛国斌强调，机器人是“制造业皇冠顶端的明珠”，近年来发展迅速，规模逐步扩大。随着新材料、新制造加工工艺、新一代信息通讯技术的创新融合，机器人具有广阔的发展空间，市场应用场景将不断扩展。医疗跨国企业纷纷加强研发投入、收购医疗机器人企业，努力抓住医疗机器人发展战略机遇。

辛国斌表示，我国医疗机器人发展虽然取得了一些成绩，但与人民日益增长的健康需求还有较大差距。要按照制造强国和健康中国战略部署，坚持目标导向、问题导向、需求导向，持续推动关键技术创新，完善公共技术服务，加强产品应用推广，深化国际交流合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68374>

(来源：证券日报网)

## 老年大学

### 浙江：老年大学“行情火爆”，可否再建一所？

再过10天，老年大学将迎来开学季。从报名情况来看，老年大学依然供不应求，一些热门的专业甚至一座难求。行情的火爆，一方面与老年大学缺少相应的毕业机制相关，另一方面也与绍兴老年人口越来越多的客观现状不可分割。因此，有业内人士提出，柯桥是否可以再建一所老年大学，进一步完善“文化养老、健身养老”的机制，满足更多老年人对高品质精神文化生活的要求。

#### 当“大学生”：老年人趋之若鹜

我区老年大学报名工作前不久结束。据统计，今年我区三级网络老年大学报名共3200多人次，其中越城区本部1600多人次，柯桥分校也有800多人次。均比去年增加10%左右。在老年大学本部学习更是受到老年人欢迎，6个系列、28个专业共38个班，全部报满。其中，国学、书画、太极拳、舞蹈等专业一开始报名就被一下子抢光，出现了“一座难求”的情况。

在老年大学本部，记者还了解到，老年“大学生”中仍然存在特殊群体：一是学了多年不愿意毕业的老年人，学年长的有10多年甚至达20年的；二是不怕路途遥远从钱清、杨汛桥赶到越城区学习的。

老年大学相关负责人介绍，近几年来，老年大学每年报名的人数基本上保持10%的增幅，但还是不能满足老年人的需求。尤其是老年教育需求更为突出的柯桥街道老年大学，仅有3间静态类教室，无动态类教室，却有学员近800人，已经十分拥挤。

#### 老年大学火爆有多种原因

一位在老年大学读了多年的老年人说：“只要路走得动我就要去读，哪怕到了学校里打瞌睡也比家里好。”

老年大学受欢迎程度可见一斑。

业内人士分析，老年大学之所以如此受欢迎，除了老年大学本身优质的教育服务质量外，还有三个方面原因。

首先是人口基数大。截至2018年底，我区户籍人口68.13万人，其中60周岁以上老年人16.35万人。而在这16万人老年人中，有十分之一上大学，那么就有1.6万人。

其次是老年大学的学费非常便宜。读一个班一学期基本上只要100元至120元，我区还支持学员年度学费杂费回原单位报销制度，最多可以报销250元，如果3个班学费杂费为300元，就可以报销掉2个半班费用。

再次，早年计划生育等原因也导致老年人更乐意走出家门，来到老年大学。业内人士深入分析认为，我国1976年首次实行独生子女政策，现在这些独生子女父母都60、70岁了，其后代独生子女都40多岁了，下一代孙子辈都长大了，不需要太多照顾，于是，许多老年人为了打发时光、消遣寂寞，把老年大学作为建立新的人际关系、相互学习和帮助最佳场所。

#### 三级网络满足家门口就学

面对老年大学年年爆满的场景，也有不少人提出，应建立相应的毕业机制。在资源有限的情况下，让一些学了多年的老年人及时毕业。

记者从老年大学了解到，考虑到尽可能满足需求，老年大学毕业机制总的来说比较人性化，除了80岁后不允许再读新班外，基本没有年龄规定，老年人可以换多个专业，一直读到自己不想读。另外，对个别热门的专业有限制，如对钢琴培训，规定读完四年就算结业，一年内不得再报名续读，但一年之后有空名额的话还是允许报名再读。

柯桥区老年大学相关负责人表示，光限制也不行，如果有条件，应该用良好的设施去满足老年人。

为此，早在几年前，我区就开始共享共建，构筑健全的老年大学的三级网络，打通老年教育“最后一公里”，让老年人在家门口可以“上大学”。

到目前，我区在9个街道设置了9所分校，在30个村（居）设立了30多个教学点。分校与当地的成教学院、教学点与村（居）党群中心和文化礼堂等相结合，初步构建了一张布局合理、覆盖面广、资源共享的老年大学教育网络。

但即便这样，相比越城区的老年大学本部，柯桥的教育环境相对较为落后。记者了解到，像老年大学本部总投资达6000万元左右，教室宽敞，环境清洁，设施一流；本部还常常邀请在绍兴各大院校的教师来上课，这使得不少钱清、杨汛桥等地的老年人特地赶到本部去求学。

#### 有人建议再办一所上档次大学

据了解，柯桥区把老年大学本部办在越城区，有着历史的原因。因为绍兴县行政中心曾经长期在绍兴越城区，许多机关企事业单位的老干部退休后在那里生活。但对居住在柯桥城区及周边的老年人来说，赴老年大学本部路途太远。

近几年来，时常有读者向记者反映，希望通过本报向政府相关部门建言，在柯桥城区择址建造一所老年大学。随着柯桥城区的发展，居住在柯桥城区的老年人会越来越多。目前尽管分校、教育点“四处开花”，但场地、师资和环境都不及本部有优势，因此，他们都希望在家门口实行高品质的学习需求。

另外也有人提议，在开发高档养老产业、品牌房产中，投资者不妨把办老年人教学班考虑进去，可以与住宿、医疗、养生等多方面服务结合起来，举办有档次、有特色的教学班作为其中一个卖点，以此吸引老年人，满足他们较高的文化、健身甚至实现终身学习之需求，此举或许可以缓解老年大学本部学员爆满现象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68377>

(来源：浙江新闻)

## 健康管理

### 暑热未退，中老年人一次走路锻炼别超5000步

“听说还有近10天持续的高温，真是‘烤验’人的身体状况啊！”眼下，如何健康平安度过炎夏季成为人们关注的重点。尤其对于老年人、小孩、孕妇来说，此段时期的养生保健更要讲求科学。

清晨或黄昏，社区里经常看到成群结队的中老年人参与体育锻炼。虽然户外运动是好事，但在酷暑天气下，中老年群体应减少暴露在高温环境中。医学专家认为，中老年群体可择时运动，有利于身体健康；过度激烈运动对中老年群体健康无益，且不宜参加竞技性运动。

#### 中老年人运动以慢走为主，微微冒汗为宜

近期，长沙56岁的吴先生在徒步时，因过度运动，导致右膝关节扭伤造成关节肿胀、疼痛。对此，湖南省人民医院骨科主任贺学军表示，中老年群体在极端天气下不宜过度运动。

俗话说“饭后百步走，活到九十九”。慢走可使全身的肌肉、关节等得到适当的运动，饭后散步，还有助于消化。“中老年群体，一般会出骨质疏松的情况，如果他们不运动或不晒太阳，极易引起骨质疏松症。”贺学军说。

走路过多可能会出现膝关节磨损现象。对于中老年群体而言，运动量应有所控制。一般而言，一次集中锻炼步数最好不要超过5000步。此外，不建议中老年群体进行爬山、爬楼梯等运动，尤其是爬楼梯可能会造成对膝关节、髋关节、踝关节等的不利。在爬山的过程中，可以选择道路较平缓的坡路，避免走阶梯，以减少关节磨损。

此外，不能超时运动，时间宜控制在1~2小时内，以身体微微冒汗为宜。”贺学军指出，中老年群体应避开高温天气进行运动，避免在烈日下暴晒，运动时段最好选择在清晨或傍晚较凉爽时进行，可以选择在公园、湖边或树下阴凉地锻炼。

#### 打羽毛球、游泳等有氧运动是较好的选择

中老年人的健身运动，大致可分为三类：即轻度到中度的耐力性运动、伸展运动和增强肌力锻炼。适合中老年人的运动项目有步行、慢跑、打太极拳、门球、老年健身操、打羽毛球、游泳等。贺学军认为，以上运动方式适宜于中老年人，尤其是游泳，可以使全身运动系统和内脏得到锻炼，对颈椎、腰椎、膝关节都有好处，但心肺功能不好的中老年人应避免。

湖南省人民医院老年医学中心兼老年病一科主任任欧柏青表示，对于那些需要强肌力的运动、无氧运动、举重以及仅限于上肢的强肌力训练等，中老年人应当避免。适宜的运动项目应以提高心肺功能的有氧、全身运动

为主。

门球运动比较适合中老年人。贺学军认为，门球是由多人参与的集体活动，有利于加强中老年人之间的联络，利于老人的身心健康。除此之外，现在流行的广场舞也适合中老年群体。随着音乐，全身都动起来，不仅可以锻炼中老年人的平衡能力，而且还有利于中老年人的心理健康。

### 老年慢病患者运动心率宜在120次/分钟

69岁的孙焱驰多年来患有糖尿病、高血压等多种慢性疾病，前几日，孙焱驰看天气较舒适打算和老伴去爬山，没想到爬到半山腰就开始出现头昏眼花的症状，感觉身体不适，孙焱驰赶快让老伴打了急救电话。到了医院，经过医生检查，发现孙焱驰是因运动量过大而导致的严重低血糖。

“中老年人因骨质疏松，高强度的剧烈运动可能会带来膝关节、踝关节、大腿或小腿肌肉等的损伤。”贺学军提醒，虽然运动对健康或身体恢复来说有益，但运动对膝关节的磨损比较大，尤其是关节弯曲比较多时。许多老年人因为不了解这一点，导致膝关节受伤甚至加重。为了科学运动，贺学军建议，运动之前先补钙，刺激体内维生素D生成，预防骨质疏松。

欧柏青指出，心肺功能较弱的中老年人应避免高强度的运动，在运动过程中保持微微气喘，并能继续进行较轻松的语言交流即可。

针对心脑血管疾病的中老年群体而言，欧柏青认为最好是黄昏以后运动，因为早间时段人体血压有一个高峰现象，晚上温度降下来了，可适当运动。“患有糖尿病等多种慢性疾病的中老年人，适合进行散步、慢跑、打太极拳等有氧运动。”欧柏青称，老年慢性病患者运动时的心率，宜保持在120次/分钟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=68361>

(来源：长沙晚报)

## 养老地产

### 万科养老“方法论”：如何迈过“窄门”走向万亿市场

养老市场巨大，但黄金时代还未到来，且行业成熟度不够。

“养老业务对一个企业来说是一个万亿市场的窄门道路。……因为中国进入了老年时代，今天60岁以上的老年人有2.5亿。另外，现代养老服务有很多痛点，整个行业的需求没有被满足，对养老人整个服务标准都还远远不够。”8月20日，万科北方区域最大的养老社区——北京随园养老中心正式亮相，万科集团高级副总裁、北方区域本部首席执行官刘肖表示，他将该项目成为万科养老的“标杆性项目”。

尽管前景巨大，但刘肖认为，养老业务是一条“窄门道路”。

首先，养老业务在中国的黄金时期还没有形成，真正的黄金时代可能是在十年甚至二十年以后。“我们以前预期60、70岁的长者会是我们主要客户，开业之后我们发现80、90的长者才是我们主要客户，而且他们在里面依然非常活跃，生活得非常快乐，所以某种意义上说，这个行业成熟还没有到来。”

此外，整个社会和行业的成熟度还不够。对于养老业务来说，行业标准还没有形成，政策也在不断完善。“这个行业的成熟，意味着出了任何的风险都要有一个行业尊重的定价机制，但是这个目前还没有形成。”

养老是万科的多元化业务之一。自2012年11月万科的首个养老项目杭州随园嘉树面市至今，万科养老业务已布局16个城市，共储备床位项目52个，可提供床位1万张以上，其中已开业项目中有接近5000个床位。

随着2019年万科提出“收敛聚焦、巩固提升基本盘”以来，北京万科的养老业务也逐步收敛聚焦于两大产品线——突出专业护理能力的怡园，和营造睦邻友好关系的随园。

其中，怡园位于城市主城区，中等规模，可进行多点布局，满足对护理和医疗需求更高的客户，未来可以在此基础上做加载，输出社区、居家养老服务。随园位于城市近郊，单项目规模大，客户可以更早选择更长期的养老生活方式和在地老化(居家养老)。

在业务布局上，怡园单体小，但数量多；随园单体大，但数量少。二者结合有利于做大规模，实现居家、机构、社区的更高效率。

在客户结构上，怡园更刚需，对服务更依赖，未来对高品质的服务的需求越来越旺盛；随园更广泛，对支付意愿和能力要求更高，一次性支出养老成本高。二者结合可以覆盖更广的客群，且客户可在产品间流动，实现居家、机构、社区的客户资源共享。

8月20日开业的北京随园养老中心，位于北京市房山区，是万科北方区域内规模最大的养老项目。项目整体规划7栋楼，共700余张床位。其中，公共配套空间占地约4000m<sup>2</sup>，拥有20多个功能。

此前的2016年，位于北京市光熙门的“怡园光熙长者公寓”开业。

万科北方区域是万科多元化尝试的先行者，养老业务一直是北方区域的“战略业务”。据悉，综合考虑城市的老龄化程度和经济发达程度，客户的需求情况和支付能力，万科北方区域在养老布局时选择进入的均为直辖市和省会城市，例如已开业项目所在的5个城市为北京、青岛、天津、济南、沈阳。目前北方区域养老在床床位1000+。

对于怡园类产品，北京、青岛的怡园项目已进入良性运营阶段，其余三个城市也初步收获当地市场的良好反响；对于随园类产品，目前将优先在北京试点，经过检验后再发展。

尽管养老业务对运营能力要求高，且投资回报周期长，但刘肖认为，万科养老会“走得很远”。

其一，万科一直坚持“邻里式养老”的价值观，这更符合中国老人的实际需求。其二，无论在投资、拿地环节，还是全生命周期服务方面，万科都具备战略协同效应；其三，万科的生态具备开放性，与政府、学校、医院都有着良好的合作。这些都对万科做好养老业务提供重要支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=559&aid=68356>

(来源：21世纪经济报道)

## 养老金融

### 心疼养老钱！养老金投入股市规模越来越大！收益率却越来越低！

有句话叫人往高处走，水往低处流，其实有一句，也可以加上，就是人往老处去。

每个人从出生的那一天开始，就一天比一天衰老，这是不争的事实和真理，不管你保养得如何好，保健品吃了多少，至今还没有谁能说自己不会变老，毕竟长生不老之术，还没有谁发明出来。根据科学家的研究，也许某一天人类科技达到一定程度或通过基因技术等等，可能会实现长生不老，但这离我们还很遥远。

当下，基本上每个人都逃不过衰老的可能，这就是人类共同的话题，就是养老问题。一个人能否有尊严的老去，关乎到一个国家文明的高低，毕竟现在是在现代文明社会，总不能像过去那样，人老了就让其自生自灭，甚至为了节省粮食，将老人提前结束生命。

当今世界，养老问题解决好，可能就属发达国家，尤其以北欧为代表的，像瑞士、瑞典这类精致小国，做的最好。当然，像英、法、德、日、美也做得不错，毕竟欧美发达国家在社会养老这个问题上摸索了好几百年，但在养老金方面也是多有欠缺的，也不是十全十美。

我国作为后起之秀的国家，建立庞大社会养老系统，也就是近40年的事情，过去也没有这种概念，大多数还是传统的养儿防老模式，而不是现代的社会养老模式。这也是，我国在过去，征缴养老金不足，通过后期来补充的方式，也就是说，过去很多老人没有交过社保，但是依然会有相关的社保资金发放。

实际上，说白了，我国养老金过去欠账太多，而养老金的开支越来越大，因为老人越来越多，年轻人越来越少，这是一个非常现实的问题。我们向西方社会学习现代社会养老金模式，但是各项机制并没有完全建立起来，过去欠账太多，现在赚钱太少，未来缺口扩大。

正是因为如此，我国开始学习西方发达国家模式来运营养老金，过去只是学着怎么收取养老金和发放养老金，根本不知道如何将养老金实现保值升值，甚至收取方面都存在很大的漏洞，企业和个人都在缴纳养老金方面不足。

经过这么多年的酝酿，我国不少专家学者，包括金融人士，纷纷给国家养老金建言献策，长期呼唤要养老金入市，这在过去30年都没有实现，近十年来才慢慢推进这一计划。然而这些年，中国养老金入市规模越来越大，可是收益率却越来越低，不知道，这该是多么让人困惑的一件事。

近日，全国社保基金理事会近日发布的《基本养老保险基金受托运营年度报告（2018年度）》显示，2018年末，基本养老保险基金资产总额达到7032.82亿元。其中，委托投资资产为4576.69亿元，较2017年末的2220.5亿元增长了一倍多。不过，2018年投资收益率仅为2.56%，较上一年度有所下滑。业内专家分析称，收益率波动属于正常情况，未来还应精简流程，扩大投资规模。

不知道这位专家是怎么分析的，这么低的收益率属于正常。将这么庞大的社保资金存在银行吃利息都比放在股市里收益强，都没要超过利息，跑输CPI就更在意料之中。如果没有记错的话，当初反复游说社保资金入市的群体，主要还是券商、基金公司、信托公司等金融机构，这么大一笔资金得给基金缴纳多少基金管理费，得给券商刷多少交易佣金，给信托公司交多少资产管理费。这么低的收益率都低于购买美国国债收益率。

尽管如此低的收益率，但是还有大量的社保资金正在入市的路上，甚至开始启动职业年金。4月份山东省成为全国启动职业年金投资运营的首个省份，目前已经分4批资金共投资42.5亿元。中国社会保险学会会长胡晓义表示，估计职业年金结余将很快接近城乡居民养老保险的7100亿元结余，今年年底可能会超过城乡居民基本养老保险。

其实，笔者并不反对养老金入市，但是从现阶段这么庞大的资金投资股市，而我国股市处于初级阶段，等于羊入虎口等着被宰的节奏。可以这么说，几乎所有的机构、个人、外资都会盯上这么一笔庞大的资金，毕竟我国股市目前就是一个零和博弈的市场，没有像美国股市那么成熟，上市公司必须每年给股东现金分红，没有赚到差价，分红都能赚一大笔钱。社保资金应该要以最小的规模入市，而不是规模越来越大。

而且我国股市，目前根本没有对冲机制，也就是说，碰到牛市还好说，碰到熊市就等于被套，被亏。因为这么庞大的资金，在我国找不到任何合适的对冲工具，没有做空机制，也不允许做空。更直白一点就是养老金入市，就像一头大象，当很多中小机构或散户个人都跑了，它因为规模太大，想躲避熊市的可能性都没有机会，因为它一旦砸下来基本没人能接得住。

中国股市到底怎样，至少从经济发展增速来看，我们已经过了高峰期，也就是说单边大牛市的可能性不高。站在客观的立场来看，养老金既不能大规模冒险，又不能对冲，要想获取超额收益，只能是等着大牛市出现，而这种情况，几乎很难发生，因为经济现实就放在我们的面前。

如今养老金入市，已经木已成舟，作为普通公民，只能希望管理层能对养老金入市给予最严格的监管。对于将养老金视为肥肉的机构或个人给予严惩；与此同时，要为养老金这么庞大资金提供良好的对冲交易机制，以免大水冲了龙王庙。

# 智能化资产配置在个人养老金投资中的应用——国内养老金业务投资管理现状

传统养老金投资需要面对纷繁复杂的投资环境,对海量金融数据的分析处理提出了较高的要求,而科技进步为个人养老金投资者提供了高效便捷的大数据分析处理手段,在此基础上结合人工智能算法,使得投资者能够相对更便捷的开展智能化资产配置。国内智能化资产配置在养老金投资中的应用正处于起步阶段,从技术手段应用到商业盈利模式都在不断探索中,基金、银行及平台公司等均有提供智能投顾服务,使得普通人群有机会以较低的成本便捷的获得专业服务。为了推动智能化资产配置在养老金投资中的应用,建议做好相应的政策准备。本课题包含三部分内容:国内养老金业务投资管理现状;智能化资产配置在个人养老金投资中应用和探索;关于智能化养老金资产配置的展望和建议。

## (一)国内养老金投资管理运作模式概述

目前国内养老金市场包括社保基金、基本养老保险、职业年金、企业年金以及个人养老金,其中社保基金是国家战略储备基金,基本养老保险属于第一支柱,职业年金和企业年金属于第二支柱,个人养老金属于第三支柱范畴。社保基金和企业年金实务运作时间稍长,基本养老保险和职业年金于近一两年开始选聘管理人资格开展市场化投资管理,个人养老金主要是居民个人用于养老投资的资金。

从运作模式看各有不同:社保基金本身既做战略资产配置,也做底层组合自营,同时还委托外部投资管理机构开展差别风格的投资。企业年金资金来源企业,一般会通过法人受托或理事会受托两种形式开展运作,并选择投资管理进行投资。基本养老保险在资金归集方面与社保基金不同,在投资运作管理模式方面类似社保基金,选择外部投资机构开展投资。职业年金在资金归集方面与基本养老保险类似,在投资运作管理模式上类似于企业年金,选择受托人、投资人等角色(本文主要涉及养老金投资管理,因此后文不介绍账管和托管),稍有不同的是各省职业年金建立不同的计划,而企业年金常规情况下基本都是一个企业一个计划。最后,个人自行开展养老金投资的模式比较简单但范围比较丰富,即直接购买金融产品、委托给金融机构开展投资或根据投顾服务开展投资。

## (二)传统养老金投资管理的难点

传统养老金在投资管理方面会面临一些难点,这些难点既包括科技技术方面的,比如在所有的投资领域对大数据分析处理能力的依赖性有所提升,也包括运行机制方面的,比如企业年金业务中受托人有时缺少战略资产配置能力以及受限于政策限制无法开展更有意义的战略资产配置。我们认为,智能化资产配置的运用有助于提升传统养老金投资中的大数据分析处理能力和资产配置能力。

### 1.大数据分析处理的难度逐渐提高

无论对于全国社保基金和企业年金,还是近期刚刚启动的基本养老保险和职业年金,在投资管理方面都会面临海量信息的搜集整理的工作难点。海量的信息包括宏观层面的基础经济金融指标,也包括微观层面的经济和人的行为活动,还包括很多常规或临时的事项等等,甚至包括交易对手的行为信息。如果希望对整体经济有深入的跟踪和理解,那么需要进行及时高效的信息搜集整理分析以支持投资决策,而这是一个非常繁琐复杂的过程,传统养老金投资或多或少都会面临以上问题。

### 2.受托人战略资产配置的履职能力有待提高

在传统养老金业务中受托人是比较特殊的一个角色,既做战略资产配置对大类资产配置提出决策方案,同时也会评估并选择不同投资风格的投资管理人,同时也可能作为投资管理人直接进行投资,资产配置工作的难度和重要性不言而喻。但实际上部分情况下受托人很难切实有效的进行战略资产配置管理,部分原因是资产配置能力和技术相对较弱,部分原因在于特定的投资政策限制。

## (三)养老金投资管理的动向:智能化

### 1.智能化资产配置辅助养老金投资管理

养老金是长期资金,所具备的优势在于能够通过长期投资过程中忍受短期的巨幅回撤最终获得适度的高收益,由此可以看到,处理好长期的风险和收益的关系是养老金投资需要解决的重要问题,而资产配置正是解决该问题的有效方法。资产配置是一个复杂的系统工程,包括养老基金投资政策的制定、资产配置模型的建立和应用,以及事后的投资绩效归因分析等等。其中对各类资产的收益率以及对宏观经济变量的分析涉及到巨量的数据处理分析工作,智能化处理分析数据能够让整体资产配置工作更便捷,在此基础上智能化资产配置在养老金投资中的应用将会越来越深入。

智能化资产配置需要有大数据处理能力和资产配置能力;在运用理念方面,根据大数据技术处理能力来识别用户风险偏好等信息,综合对用户进行风险刻画和分类,在资产配置模型方面对大量的资产收益数据和宏观变量进行处理分析,寻找不同风险条件下的最优组合,最后结合用户风险收益偏好给出具体的配置建议并定期跟踪调整。目前国内外有许多资管机构都以不同形式将智能化资产配置运用于养老金投资管理。

### 2.智能化资产配置和智能投顾简介

#### (1)智能化资产配置

资产配置,就是将资金合理分配至多种资产类别,不同资产类别维持在一个科学的配置比例,从而实现在既定风险水平下达到最优投资回报的目的。故资产配置其实包含了三个层次:一是明确可投资资产类别范围;二是明确可投资资产类别的配置比例;三是明确上述配置比例的调整原则与方法。

资产配置是养老基金投资管理的核心。养老基金强调在较长一段时间内,在既定的约束条件下,通过资产间的合理配置,达到整体收益与风险水平的改善。故养老基金的资产配置也须从三个方面考虑:一是在不断发展的资本市场中挑选出适合养老基金投资的资产,作为目标资产类别;二是在考虑了法律法规、监管限制、市场约束等条件下,对目标资产类别做出配置比例安排;三是养老基金的资产配置过程是一个动态调整过程,需要提前制定调整策略,当相关规则被触发时,对配置比例做出适度变更。

智能化资产配置目前尚无统一定义,其商业运用没有固定模式,总体看正处于探索阶段。我们倾向于认为,智能化资产配置的内涵范畴较广,包括需求端的数据搜集、产品端的设计、投资端的应用,智能化资产配置的应用可以体现在智能投顾。

#### (2)智能投顾

智能投顾,又称机器人投顾,学术界与产业界尚无一个统一权威的定义。智能投顾,本质上是利用人工智能的优势,以计算机代替人工投资顾问,通过大数据识别用户的风险偏好水平、期望收益等核心要素,结合高效的算法,为投资人提供有效的资产配置方案与建议。探索中的智能投顾的形式可以包含三个层次,第一层是利用大数据对用户的风险偏好特征做出刻画,对备选资产池中的资产进行量化分析;第二层是根据上述结果,利用机器学习算法进行模型训练,制定合理的资产配置方案,以期达到最优资产配置结果;第三层是对上述资产配置方案持续跟踪,结合用户风险偏好及市场条件的变化,对资产配置方案做出动态调整。智能投顾是技术能力、资产配置能力与客户服务能力的有效结合。

在智能投顾的整体框架中,利用人工智能对资产配置决策进行优化,即智能化资产配置,成为整个系统的关键环节。以均值-方差模型的应用为例,在过去的资产配置过程中,利用各类资产的预期收益与方差的评估值,求出不同风险偏好下的最佳组合,这一系列组合形成了用户的有效前沿。但在常规的量化模型中,数据有限、噪音数据的不恰当处理都会造成上述模型结果产生较大的误差。而智能化资产配置,将会利用机器学习中的梯度学习算法进行迭代训练,达到比常规量化模型更好的数据拟合效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68391>

(来源:养老金融50人论坛)

# 社会保障

## 鼓励发展长期护理保险,老年常见病预防或纳入基本公共卫生服务

老年人常见病预防等,拟纳入省级以上基本公共卫生服务项目。8月22日,《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法(草案)》提请十三届全国人大常委会第十二次会议第三次审议。

三审稿进一步增加健康促进,包括鼓励发展长期护理保险、加强体育健身公共设施建设、加强公共场所卫生监督等。

### 老年人常见病预防等纳入基本公共卫生服务项目

据了解,《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》将是中国医疗卫生与健康领域第一部基础性、综合性的法律,以解决中国卫生事业发展中许多根本性、原则性问题。此前,该法多次列入全国人大常委会立法规划,2017年初审议该法草案。

三审稿中增加了多项老年健康相关条款,进一步加强对老年健康管理的支持。

据悉,全国人大常委会组成人员建议,进一步体现从以治病为中心向以健康为中心转变,坚持预防为主,全方位保障公众健康,充实老年人健康服务。

对此,三审稿新增规定,国家发展老年人保健事业,省级以上人民政府应当将老年人健康管理和常见病预防等纳入基本公共卫生服务项目。

据国家卫健委官网介绍,国家基本公共卫生服务项目是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容,针对当前城乡居民存在的主要健康问题,以儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者为重点人群,面向全体居民免费提供的最基本的公共卫生服务。

也就是说,开展老年人健康管理和常见病预防等项目所需资金,将主要由政府承担,城乡居民可直接受益。

此外,三审稿还新增规定,各级人民政府应当开展多种形式的老年人健康教育,普及老年保健知识,增强老年人自我保健意识,采取措施完善对老年人的健康服务,推高老年人健康水平。

### 鼓励发展长期护理保险将写入法律

三审稿明确,国家推动长期护理保障工作,鼓励发展长期护理保险,满足老年人、残疾人等的基本护理需求。

据悉,长期护理保险主要面向长期处于失能状态的参保人群,重点解决该人群基本生活照料及相关医疗护理等所需费用,被视为继养老、医疗、工伤、失业、生育5项社会保险之外的“第六险”。

南都记者注意到,2019年政府工作报告中也曾表示,加强农村养老服务设施建设,改革完善医养结合政策,扩大长期护理保险制度试点,让老年人拥有幸福的晚年,后来人就有可期的未来。

这是国务院历年首次在政府工作报告中提及长期护理保险。自2016年7月以来,承德市、长春市、青岛市等15个城市,已经进行了3年的长期护理保险试点。

今年全国两会期间,全国政协委员、三胞集团董事长、养老行业代表袁亚非在接受南方都市报采访时表示,长期护理保险制度是从根本上解决老年人护理资金来源的最重要制度保障。需要尽快建立国家兜底的基础性长期护理保险体系。

### 新增规定：加强体育健身公共设施建设

据悉，有些常委会组成人员还建议，充实爱国卫生运动、体育健身公共设施建设、公共场所卫生管理等促进健康的内容。南都记者注意到，三审稿中已新增或修改上述多个内容。三审稿第七十二条明确，国家鼓励和支持开展爱国卫生月等群众性卫生与健康活动，依靠和动员群众控制和消除危害健康因素。而在二审稿中，则表述为“依靠和动员群众改善环境卫生状况”。第七十四条新增，国家加强体育健身公共设施建设。第七十七条新增，国家完善公共场所卫生管理制度，卫生健康等主管部门应当加强对公共场所的卫生监督，公共场所经营单位应当保证其经营活动持续符合国家对公共场所卫生要求。二审稿中已有的食品、环境、健身、心理、生活方式等规定，三审稿也一并保留。值得注意的是，此前颇有争议，被控烟界指存在控烟力度不足、未满足世界卫生组织《烟草控制框架公约》要求的部分条款，在三审稿中并未得到修改。此外，全国人大宪法和法律委员会表示，“健康”的概念涉及内容广泛，本法主要从医疗卫生有关的健康促进角度做出必要规定，不宜也难以把与“健康”有关的各方面内容都在本法中做出规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68380>

(来源：南方都市报)

## 城市规划

### 北京：六层旧居民楼试装，外挂电梯改造费户均七千

居住在老旧六层小楼的老年人未来可能不必再为爬楼而发愁。记者日前获悉，本市残联、老龄委、规划委、建委等多家部门正在酝酿出台相关法规政策，今年将在部分区县选择具备改造条件的多层住宅楼开展无障碍改造安装外挂电梯试点。

前天，记者跟随市老龄委、市残联等部门相关负责人来到朝阳区来广营地区的一处居民院内，对小区老旧住宅加装外挂电梯试点项目进行评估和调研。与院内西区新建的高层住宅楼群相比，位于东侧的十几幢红砖楼散发着上世纪六七十年代的老旧气息。但是绕到一幢四层住宅楼的南侧，顿时令人眼前一亮，从旧楼楼体向外延伸出一大块钢筋水泥的建筑物，锈红色的外立面，白色塑钢窗，每个单元都配备了外挂型电梯。在一层还加增了防盗门和无障碍坡道，楼上的居民则享受到了高档社区“一梯两户”的待遇，居民家里原来的阳台被改造成宽敞明亮的电梯间。据记者观察，这个小区经过此番改造的单元约有15个。

据居委会工作人员介绍，这些电梯落成两个多月了，但因为还未经过质监部门的验收，尚未投入使用，目前还不知道春节时走亲访友的居民能不能坐上这些新电梯。北京市残联联络部副主任王静奎表示，为残疾人、老年人家庭进行无障碍改造是相关部门常抓不懈的工作，“这个改造项目非常值得我们参观学习，借鉴经验。老旧小区电梯改造项目是政府部门认可的惠民便民工程，目前正责成有关部门制定相关标准和指导性意见，很多具体工作还有待推进。”

王静奎表示，因为这个大院的住宅产权明晰，物业管理相对规范，居住人员的生活诉求基本统一，改造电梯的项目资金到位，所以把来广营的这个小区作为全市老旧小区电梯改造试点项目还不够典型，虽然在全市推广的难度很大，但相关部门正在积极推进。

市规划委综合处副处长郭健表示，通过全市普查，全市大部分住宅小区具备基础无障碍改造的条件，但很多老旧小区由于建筑结构的局限、物业问题、邻里隐私等原因，无法进行系统性改造，形成了无障碍改造的“死角”。据了解，去年在朝阳区大屯某小区的电梯改造项目设计、资金都已到位，甚至地基都已经挖好，但因一户居民强烈反对，便造成改造工程搁浅。

据了解，今年全市将为1.7万户残疾人、老年人家庭改造无障碍设施。同时，在部分区县选择具备改造条件的多层住宅楼开展无障碍改造，安装外挂电梯试点。日前，市规划委已对市建委《关于既有多层住宅增设电梯若干指导意见》进行了回复，相关部门将进一步研究完善多层次住宅楼无障碍改造的相关政策，不断加大工作推进力度。

#### 声音：二层以上每户交7000元部分居民感觉“有点贵”

由于施工单位和产权单位负责人不在现场，记者在探访时对老楼电梯改造整体经费数字难以求证。但记者了解到，该小区的产权单位承担了大部分改造费用，对于受益的居民一方，除了住在一层的居民不用掏钱外，二层及以上的住户每户需负担7000元的外挂电梯改造费用。

在探访中一位住在三层的老人对记者说，“居住面积确实增加了不少，可以说是补了增大面积的钱。而且在这么大的阳台还可以养花、喝茶和晒太阳，平时老人在这里做做操也很方便。”但也有个别居民表示，虽然增设电梯是便民服务，也在客观上增加了使用面积，但7000元对于退休老人来说不算小数目，在装与不装上，家人合计了很长时间，但最终考虑到大家的利益，还是决定掏这笔钱。

据了解，去年全市共投入6000万元，为13240户残疾人家庭免费改造了无障碍设施，部分区县老龄办也通过开展扶手工程、配发浴凳等措施，为一些老年人家庭改善了无障碍生活条件。应老太太告诉记者，她平时经常读报看电视，近几年政府加大力度关注残疾人和老人的生活，原来说起无障碍设施改造，大家想起来的都是在楼门口增添的坡道，或者是在卫生间加装个把手，但现在已经“升级”到给老楼加装外挂电梯，确实给老年人的生活带来直接改变，出行免去了很多顾虑，现在他们就盼着早点用上新电梯。

#### 探访：施工单位多次易稿考虑安全降噪因素

由于本市老旧小区电梯改造工程之前没有成熟的技术先例，考虑到安全、实用、美观、降噪等各种因素，在该小区施工过程中也是边干活边改进方案。据了解，施工中面临最大的技术难点是安全问题，如何与已建成的老式居民楼很好地衔接，同时兼顾美观和安静，是设计和施工单位首先要考虑的问题。“征求居民意见时说的是两个月就能完工，但实际施工用了半年多，听说施工方还几次修改方案，不断完善设计。”应老太太介绍，因为每家改造都需要入户，确实需要居民全力配合，“室外的主体结构完工的时间早，但全楼室内的装修却拖了很长一段时间。”

据该小区居委会工作人员介绍，这个项目的改造必须征得每位居民的意见，如果一个单元中有一户居民不同意，都不能施工，而在应老太太隔壁的单元，就因为一层住户不同意改造，最终整个单元都没能进行改造。“据说主要是因为一层被封后，居民担心影响采光和电梯噪音。”

#### 探访：进屋改走阳台类似观光电梯

受外挂电梯就得裸露在楼外的印象影响，很多人一开始并没有认出被楼体包裹得严严实实的电梯。虽然施工单位没有到场进行详细介绍，但大家还是看出，改造工程是拆除掉原有的阳台，搭建起电梯间并扩大了居住面积。“原来还以为得在楼体上挖洞打眼儿呢，这样看来，增加的这部分建筑确实利于楼体安全，电梯也不怕风吹雨打，跟商场里的观光梯挺像。”一位媒体同行看到改造后的小楼感慨道。

从外表看，通透的白色塑钢玻璃窗十分敞亮，很多居民可以利用这个空间晾衣服晒被子，各家各户的空调室外机也有了固定摆放的位置，一层住户还加增了无障碍坡道和防盗设施。为了不让新旧两部分楼体反差过大，可以看出施工单位在外墙色调上下了功夫，改造后的楼体风格统一。

记者来到住在二层的75岁居民应阳芬老人家，从她家客厅向外延伸出一间7平方米的阳台，这间加装的“阳光房”非常通透，地面铺上瓷砖，顶部吊顶，墙面也粉刷一新，从这里经过一个小门，便可直通电梯。“有了电梯以后可就方便多了，一个单元两户人家，按时髦的话说就是一梯两户。”应老太太介绍，这里住的大部分都是七八十岁的老人，原来爬楼梯大家都觉得腿脚不便，有很多人索性就不再下楼。经过广泛征求居民意见后，去年4月，电梯改造工程正式开始。历经半年多时间后，周围几栋低层住宅楼在外部加装了电梯，不但大伙居住面积增多了近10平方米，这些外挂电梯投入运行后将给社区内老人上下楼带来便捷。

#### 政策：既有建筑加装电梯，正在制定指导意见

目前本市既有建筑加装电梯的相关指导意见正在制定中。记者昨天获悉，该意见正由市住建委和市规划委共同完善中。“该指导意见主要由市住建委制定，市规划委为协同单位。”昨天，市规划委有关负责人介绍说。该项工程是涉及既有建筑居民的住房质量和生活质量的民生工程，因此，政府相关部门必须对加装全过程进行监督和管理，目前正在完善指导意见，逐项细化条文。

由于加装电梯要在既有建筑上进行，而本市现有的六层高楼房大多建设后使用时间在10年以上，因此，首先必须对建筑本身现有条件有所了解，并在满足一定的条件下，才能进行加装。加装过程中，还必须对施工质量严格把关。

与此同时，对加装电梯的方案也要严格审查，如果加装电梯后，住宅达不到规划、结构、防火等设计规范要求的，不得加装；如果加装后对相邻住宅的通风、采光等可能造成影响的，也须征求相关权益人的意见。市规划委将严格审批程序，不符合条件的将不予审批。

据悉，该指导意见还将经过人代会审议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=68379>

(来源：北京青年报)

## 政府购买服务

### 河南：夏邑县民政局购买城市社区养老服务设施、居家养老服务项目招标公告

#### 公告

##### 一、招标条件

河南呈祥工程咨询有限公司受夏邑县民政局委托，现对夏邑县民政局购买城市社区养老服务设施、居家养老服务项目进行国内公开招标，欢迎符合相关条件的供应商参加投标。

##### 二、项目概况与招标范围

2.1项目名称：夏邑县民政局购买城市社区养老服务设施、居家养老服务项目

2.2项目编号：夏财采购【2019】251号招标编号：商政采【2019】598号

2.3采购内容：

(1)、助餐配餐中心：面积不低于150平方米，设有厨房、餐厅、配餐室、储藏室、消毒间等，配有空调、电视、冰箱、消毒器械等配套设施，能够满足我县城区配餐场地需求；并为20个日间照料服务点分别配备空调60台、智能彩电20台（含腿、遥控器），立式冰箱20台。

(2)、助浴中心：面积不低于200平方米，设有男女浴室、老年浴池、休息室、娱乐室、适老设施、图书室；配有空调、电视、冰箱、麻将桌、桌椅、消毒器械等配套设施，

2.4资金来源：财政专用资金

2.3预算金额：198万元；

2.4招标控制价：198万元

2.5服务地点：采购人指定地点

2.6服务期限：3年；

2.7质量要求：合格

2.8包段划分：本项目共分为1个包段；

三、供应商资格要求：

3.1供应商具备有效的营业执照或民办非企业登记证书或事业单位法人证书，其经营范围或业务范围具有居家养老或养老服务内容；符合政府采购法第22条。

3.2参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件。

3.3投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）相关查询页截图（加盖投标人公章），经查询有失信记录的将被取消投标资格。

3.4本项目不接受联合体投标，不允许转包或分包。

四、报名方式：

4.1本项目采用网上报名方式。凡有意参加投标者，请使用企业数字证书(key)登录商丘市公共资源交易中心网站(http://www.sqggzy.com)点击公告中的我要报名或者登录后选择项目按照页面提示进行网上报名并支付招标文件费用，下载招标文件，招标文件售后不退。

4.2网上报名时间:2019年8月23日上午8:00至2019年8月29日下午18:00(北京时间，节假日除外)

4.3请在规定时间内报名，超过时间将停止报名。

特别提醒:未在商丘市公共资源交易中心办理数字证书的投标人请在商丘市公共资源交易中心登记入库办理数字证书。

投标人报名操作说明请在商丘市公共资源交易网站下载专区下载。

注:投标单位应对资料的真实性、合规性负责。开标后，将由采购人对投标单位的资格证明材料进行资格审核，不符合资格条件的投标将被拒绝。投标人在参加开标会议时，须携带招标文件要求的各类有效证件原件，证明对招标文件的资格性响应。

五、投标文件的递交及相关事宜

5.1投标人递交投标文件的截止时间及开标时间:(2019年9月16日上午9时00分)

5.2投标人递交投标文件的地点及开标地点:商丘市公共资源交易中心408室。

5.3逾期送达或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

六、发布招标公告的媒体

本公告在《河南电子招标投标公共服务平台》、《商丘市公共资源交易中心网》、《商丘市政府采购网》、《河南省政府采购网》上发布。

公告期限为5个工作日。

七、联系人及联系方式

招标人：夏邑县民政局

联系人：何先生

联系电话：0370--6219129

招标代理机构：河南呈祥工程咨询有限公司

联系地址:汝州市望城路港森小区东办公楼二单元201

联系人：屠经理

联系电话：c；

监督单位：夏邑县政府采购管理办公室

地址：夏邑县康复中路

联系人：祝晓梅

电话：0370-6212452

河南呈祥工程咨询有限公司

2019年8月22日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68368>

(来源：中国政府采购网)

## 河南：许昌市民政局“许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设”项目招标公告

许昌市政府采购中心(以下简称采购中心)受许昌市民政局的委托，对“许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设”项目进行公开招标。现邀请符合本招标文件规定条件的供应商前来投标。

一、项目基本情况

(一)项目名称：许昌市智慧养老机构和智慧养老社区建设

(二)项目编号：ZFCG-G2019078-1号

(三)采购方式：公开招标

(四)项目主要内容、数量及要求：根据我市居家和社区养老服务改革试点工作方案要求，市区范围内分别选择群众认可度高、活跃度高的10家养老机构和10个社区配置智慧养老设备，提升老年人的参与感和幸福感。

(五)预算金额：3000000元。最高限价：3000000元。

(六)交付（服务、完工）时间：自合同生效之日起60个日历日内完成所有产品的供货。

(七)交付（服务、完工）地点：甲方指定的10个养老机构和10个社区。

(八)进口产品：不允许。

(九)分包：不允许。

二、需要落实的政府采购政策

本项目落实节能环保、中小微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

三、投标人资格要求

(一)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定。

(二)未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单的投标人；“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；“中国社会组织公共服务平台”网站(www.chinanpo.gov.cn)严重违法失信名单的社会组织。

(三)本次招标不接受联合体投标。

四、招标文件的获取

(一)持CA数字认证证书，登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》“系统用户注册”入口<http://221.14.6.70:8088/ggzy/eps/public/RegistAlljcx.html>进行免费注册登记（详见“常见问题解答-诚信库网上注册相关资料下载”）；

(二)在投标截止时间前均可登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》“投标人/供应商登录”入口（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>）自行免费下载招标文件（详见“常见问题解答-交易系统操作手册”）。

五、投标截止时间、开标时间及地点

(一)投标截止及开标时间：2019年9月16日8时30分（北京时间），逾期提交或不符合规定的投标文件不予接受。

(二)开标地点：许昌市公共资源交易中心（龙兴路与竹林路交汇处公共资源大厦）三楼开标三室。

(三)本项目为全流程电子化交易项目，投标人须提交电子投标文件和纸质投标文件。

1、加密电子投标文件（.file格式）须在投标截止时间（开标时间）前通过《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统成功上传。

2、纸质投标文件（正本、副本各1份）和备份文件1份（使用电子介质存储）在投标截止时间（开标时间）前递交至本项目开标地点。

六、本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》、《中国·许昌许昌市政府网》发布。

七、公告期限

本招标公告自发布之日起公告期限为5个工作日。

八、联系方式

采购人：许昌市民政局

地址：许昌市建安大道1516号9号楼

联系人：范宁联系电话：16637458527

集中采购机构：许昌市政府采购中心

地址：许昌市龙兴路与竹林路交汇处公共资源大厦

联系人：黄女士联系电话：0374-2968687

许昌市民政局

二〇一九年八月二十三日

温馨提示：

本项目为全流程电子化交易项目，请认真阅读招标文件，并注意以下事项。

1.投标人应按招标文件规定编制、提交电子投标文件和纸质投标文件。开、评标现场不接受投标人递交的备份电子投标文件和纸质投标文件以外的其他资料。

2.电子文件下载、制作、提交期间和开标（电子投标文件的解密）环节，投标人须使用CA数字证书（证书须在有效期内）。

3.电子投标文件的制作

3.1投标人登录《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统 (<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>) 下载“许昌投标文件制作系统SEARUN最新版本”，按招标文件要求制作电子投标文件。

电子投标文件的制作，参考《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统——组件下载——交易系统操作手册（投标人、供应商）。

3.2投标人须将招标文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描成（或图片）制作到所提交的电子投标文件中。

3.3投标人对同一项目多个标段进行投标的，应分别下载所投标段的招标文件，按标段制作电子投标文件，并按招标文件要求在相应位置加盖投标人电子印章和法人电子印章。

一个标段对应生成一个文件夹（xxxx项目xx标段），其中包含2个文件和1个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用，后缀名为“.PDF”的文件用于打印纸质投标文件，名称为“备份”的文件夹使用电子介质存储，供开标现场备用。

4.加密电子投标文件的提交

4.1加密电子投标文件应在招标文件规定的投标截止时间（开标时间）之前成功提交至《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统 (<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>)。

投标人应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。

4.2投标人对同一项目多个标段进行投标的，加密电子投标文件应按标段分别提交。

4.3加密电子投标文件成功提交后，投标人应打印“投标文件提交回执单”供开标现场备查。

5.评标依据

5.1采用全流程电子化交易评标时，评标委员会以电子投标文件为依据评标。

5.2全流程电子化交易如因系统异常情况无法完成，将以人工方式进行。评标委员会以纸质投标文件为依据评标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68370>

(来源：中国政府采购网)

## 福建：同安区城乡社区居家养老信息服务招标公告

公告概要：

受厦门市同安区民政局委托，厦门恒正联合招标代理有限公司对[350212]HZLH[GK]2019004、同安区城乡社区居家养老信息服务组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1. 招标编号：[350212]HZLH[GK]2019004

2. 项目名称：同安区城乡社区居家养老信息服务

3. 招标内容及要求：

金额单位：人民币元

合同包	品目号	采购标的	允许进口	数量	品目号预算	合同包预算	投标保证金
1	1-1	大同街道居家养老信息服务	否	1 (年)	2,970,000.0000	4920000	98400
	1-2	汀溪镇居家养老信息服务	否	1 (年)	1,950,000.0000		
2	2-1	祥平街道居家养老信息服务	否	1 (年)	2,010,000.0000	4980000	99600
	2-2	莲花镇居家养老信息服务	否	1 (年)	2,970,000.0000		
3	3-1	西柯镇居家养老信息服务	否	1 (年)	1,900,000.0000	3900000	78000
	3-2	洪塘镇居家养老信息服务	否	1 (年)	2,000,000.0000		
4	4-1	新民镇居家养老信息服务	否	1 (年)	2,520,000.0000	5130000	102600
	4-2	五显镇居家养老信息服务	否	1 (年)	2,610,000.0000		

4. 采购项目需要落实的政府采购政策：（1）小型、微型企业。（2）监狱企业。（3）残疾人福利性单位；（4）信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时点：本项目投标截止时间前；②信用记录查询渠道：中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/>)、信用中国网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/>)、信用厦门网站 (<http://credit.xm.gov.cn/>)；③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述三个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效；④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，“信用厦门”警示警告名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未届满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被资格审查小组认定为不合格投标人。（5）其他详见招标文件

5. 供应商的资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

包：1

明细	描述
信用查询	投标人应在招标文件要求的截止时点前通过“信用厦门” ( <a href="http://credit.xm.gov.cn/">http://credit.xm.gov.cn/</a> ) 查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，视为无效投标。

包：2

明细	描述
信用查询	投标人应在招标文件要求的截止时点前通过“信用厦门” ( <a href="http://credit.xm.gov.cn/">http://credit.xm.gov.cn/</a> ) 查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，视为无效投标。

包：3

明细	描述
信用查询	投标人应在招标文件要求的截止时点前通过“信用厦门” ( <a href="http://credit.xm.gov.cn/">http://credit.xm.gov.cn/</a> ) 查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，视为无效投标。

包：4

明细	描述
信用查询	投标人应在招标文件要求的截止时点前通过“信用厦门” ( <a href="http://credit.xm.gov.cn/">http://credit.xm.gov.cn/</a> ) 查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，视为无效投标。

6. 购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网([zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn/))注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2019-08-2218:20报名截止时间:2019-09-0618:20

9、投标截止时间：2019-09-1210:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2019-09-1210:00，厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼C区收标窗口2“恒正联合”开标室7

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：厦门市同安区民政局

地址：同安区银湖中路1号

联系人姓名：纪先生

联系电话：0592-7025414

采购代理机构：厦门恒正联合招标代理有限公司

地址：厦门市翔安区马巷镇五星南路8号

项目联系人：林小姐

联系电话：18359709373

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：厦门恒正联合招标代理有限公司

厦门恒正联合招标代理有限公司

2019-08-22

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68369>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**